

service de l'eau

Rapport annuel du délégataire 2021

(conforme aux articles L. 3131-5, R. 3131-2 et suivants du code de la commande publique)

SMAEP DE LA BRIE BOISÉE

Sommaire

| | | |
|----------|---|-----------|
| 1 | Synthèse de l'année | 5 |
| 1.1 | L'essentiel de l'année | 7 |
| 1.1.1 | La gestion de la crise COVID | 7 |
| | Les faits marquants 2021 | 9 |
| 1.1.2 | Gestion de crise | 10 |
| 1.2 | Les chiffres clés | 13 |
| 1.3 | Les indicateurs de performance | 14 |
| 1.3.1 | Les indicateurs du décret du 2 mai 2007 | 15 |
| 1.3.2 | Les indicateurs complémentaires pour les rapports soumis à CCSPL | 16 |
| 1.3.3 | Les indicateurs complémentaires proposés par la FP2E | 16 |
| 1.4 | Les évolutions réglementaires | 17 |
| 2 | Présentation du service | 19 |
| 2.1 | Le contrat | 21 |
| 2.2 | L'inventaire du patrimoine | 22 |
| 2.2.1 | Les biens de retour | 22 |
| 2.2.2 | Les biens de reprise | 25 |
| 3 | Qualité du service | 27 |
| 3.1 | Le bilan hydraulique | 29 |
| 3.1.1 | Les volumes mis en distribution année civile | 29 |
| 3.1.2 | Les volumes consommés autorisés année civile | 30 |
| 3.1.3 | La performance réseau année civile (décret du 2 mai 2007) | 31 |
| 3.1.4 | L'ILC et rendement grenelle 2 | 31 |
| 3.2 | La qualité de l'eau | 32 |
| 3.2.1 | La ressource | 32 |
| 3.2.2 | La production | 33 |
| 3.2.3 | La distribution | 33 |
| 3.2.4 | Les indicateurs de performance sur la qualité d'eau du décret du 2 mai 2007 | 34 |
| 3.3 | Le bilan d'exploitation | 35 |
| 3.3.1 | La consommation électrique | 35 |
| 3.3.2 | Les contrôles réglementaires | 35 |
| 3.3.3 | Le nettoyage des réservoirs | 36 |
| 3.3.4 | Les autres interventions sur les installations | 36 |
| 3.3.5 | Les interventions sur le réseau de distribution | 37 |
| 3.3.6 | La recherche des fuites | 37 |
| 3.3.7 | Les interventions en astreinte | 37 |
| 3.4 | Le bilan de la relation client | 38 |
| 3.4.1 | Le nombre de clients | 38 |
| 3.4.2 | Les volumes vendus | 38 |
| 3.4.3 | La typologie des contacts clients | 38 |
| 3.4.4 | Les principaux motifs de dossiers clients | 40 |
| 3.4.5 | La relation clients | 40 |
| 3.4.6 | L'encaissement et le recouvrement | 40 |
| 3.4.7 | Le fonds de solidarité | 41 |
| 3.4.8 | Les dégrèvements | 41 |
| 3.4.9 | Le prix du service de l'eau potable | 41 |
| 4 | Comptes de la délégation | 43 |
| 4.1 | Le CARE | 45 |
| 4.1.1 | Le CARE | 45 |
| 4.1.2 | Le détail des produits | 46 |
| 4.2 | Les reversements | 47 |
| 4.2.1 | Les reversements à la collectivité | 47 |

| | | |
|----------|---|-----------|
| 4.2.2 | Les reversements de T.V.A..... | 47 |
| 4.3 | La situation des biens et des immobilisations | 48 |
| 4.3.1 | La situation sur les installations | 48 |
| 4.3.2 | La situation sur les branchements | 48 |
| 4.3.3 | La situation sur les compteurs | 48 |
| 4.4 | Les investissements contractuels..... | 49 |
| 4.4.1 | Le renouvellement | 49 |
| 5 | Votre délégataire..... | 51 |
| 5.1 | Notre organisation | 53 |
| 5.1.1 | La Région..... | 53 |
| 6 | Annexes..... | 55 |
| 6.1 | Les factures d'eau 120 m3..... | 57 |
| 6.2 | Bilan d'activités réseaux | 65 |

1

Synthèse de l'année



1.1 L'essentiel de l'année

1.1.1 La gestion de la crise COVID

Après une année 2020 inédite en France comme partout ailleurs dans le monde, sur le plan sanitaire, bien évidemment, mais aussi économique et social, SUEZ a continué en 2021 à accompagner tous ses clients dans la transition écologique et la résilience des territoires.

Dans le cadre de la lutte contre la propagation de la Covid-19 et des mesures annoncées par le gouvernement, le Groupe SUEZ a mis en place en France un **dispositif de mobilisation national** pour garantir, à la fois, la **continuité de ses activités de services** auprès de ses clients et des populations, et la protection de ses salariés. Fort de l'expérience des premières vagues de 2020, il n'a pas été nécessaire de recourir à nouveau à des plans de continuité d'activité.

Plus que jamais : protéger nos équipes et garantir la continuité de service

Comme de nombreuses entreprises essentielles à l'activité économique, SUEZ a continué à adapter ses méthodes de travail pour assurer la continuité de ses services. Pour ce faire, SUEZ a notamment mis en place un télétravail modulé selon les différentes périodes épidémiques. Pour accompagner cette organisation du travail, SUEZ a mis en place des moyens informatiques adaptés, un guide du télétravail à la disposition de ses collaborateurs en période de Covid-19 (conseils sur les gestes et posture à adopter, équilibre vie pro-perso, gestion guide sur le management à distance) et a renforcé ses formations sur les outils digitaux. Enfin, un guide des consignes de prévention Covid-19 établi en 2020 a été régulièrement mis à jour pour préciser les modalités d'application des règles sanitaires pour les métiers de l'ensemble des collaborateurs.

Une communication spécifique à la gestion de crise vers toutes les parties prenantes

Les clients particuliers ont été informés via le site www.toutsurmoneau.fr et des campagnes d'emailing pour les rassurer sur la qualité de l'eau du robinet et informer les clients les plus fragiles sur les aides financières mises en place.

Pilotage à distance des infrastructures et des services

Ces centres de pilotages intelligents qui récupèrent les données des capteurs placés sur les installations (réseau et usines) se sont révélés être des dispositifs clés pour traverser la crise sanitaire. Ils ont été un soutien pour nos collaborateurs de terrain et les garants de la continuité de service.

Une chaîne achats-logistique mobilisée

Les achats et la logistique Suez se sont mobilisés pour assurer la continuité des approvisionnements. Malgré les fermetures d'usines de fournisseurs et les perturbations du transport, la disponibilité des pièces et matières nécessaires aux interventions et au fonctionnement des installations a ainsi pu être assurée, ainsi que la distribution des équipements de protection sanitaire pour les collaborateurs.

Une digitalisation renforcée pour répondre aux demandes de nos clients consommateurs.

Les communications vers les clients ont été renforcées pour les inviter à se rendre prioritairement sur le site « Tout sur mon Eau » accessible 24h sur 24 et 7 jours sur 7 pour y réaliser chaque fois que possible leurs démarches et leurs recherches d'informations. De même les clients ont été incités à privilégier le contact par mail plutôt que par téléphone.

Les clients ont plébiscité le site Tout sur mon Eau et les transactions digitales comprenant les souscriptions et résiliations d'abonnement, les déposes de relevé, les paiements par carte bancaire, les souscriptions prélèvement et mensualisation, le passage en e-facture, les demandes de contacts par formulaire email...

Innover pour se préparer aux risques à venir :

Véritables outils de protection de la santé des citoyens, le projet OBEPINE et l'offre COVID-19 City Watch proposent aux collectivités locales de mieux évaluer la circulation du virus sur leur territoire, de mieux anticiper et d'adapter les mesures sanitaires à adopter à l'échelle des quartiers.

- **Le réseau OBEPINE**

Au cours de l'année 2021 SUEZ a collaboré avec le réseau Obépine en réalisant des échantillons d'eau usées en entrée de 55 stations d'épuration exploitées par le Groupe, à raison de deux fois par semaine. Cela a contribué aux indicateurs produits par le réseau Obépine auprès du Ministère de la Santé.

- **L'offre Covid-19 City Watch**

Le programme de recherche réalisé par SUEZ en 2020 a permis le développement d'un protocole performant d'analyse de l'ARN du virus SARS-CoV-2 dans les eaux usées.

Suite à cela, l'offre Covid-19 City Watch, a été développée et commercialisée tout au long de l'année 2021.

Covid-19 City Watch permet la détection de l'apparition du virus sur un territoire et le suivi de sa circulation via l'analyse des eaux usées. Ce suivi peut être réalisé au niveau des stations d'épuration, de divers points du réseau d'assainissement et de divers établissements, comme notamment les groupes scolaires.

Les prélèvements sont réalisés par les agences SUEZ et les analyses sont faites en interne par Rivages Pro Tech. Le CIRSEE apporte son expertise en épidémiologie pour interpréter les résultats transmis par la suite aux collectivités et aux ARS.

En 2021, 13 contrats Covid-19 City Watch ont été signés, représentant le suivi de plus de 2 millions de personnes en France.

Développer nos compétences, accompagner tous les publics, sensibiliser et faire connaître nos métiers



CAP Compétence : déploiement de nouvelles formations réglementation assainissement pour les agents de SUEZ.



Animation d'une campagne de communication pour valoriser les métiers de SUEZ et de l'environnement auprès des jeunes.



Reprise des visites et parcours de découverte du Système de Traitement des Eaux Pluviales de l'aéroport d'Orly.



Renouvellement de nos partenariats école et innovation avec L'Agence Descartes Développement Innovation, L'Université Paris Est Créteil, la Faculté des Métiers de l'Essonne et l'ICAM de Lieusaint.



Participation et animation par les équipes SUEZ de la région IDF d'un nouvel Handi Eaux à Issoudun. Objectif : redécouverte de l'eau et de ses loisirs pour des enfants en situation de handicap.



Adhésion au FACE 94 (Fondation Agir Contre l'Exclusion) et parrainage d'une dizaine de jeunes par des collaborateurs de SUEZ.

1.1.2 Gestion de crise

Afin de limiter les conséquences d'évènements significatifs (ex. : tempêtes, coupures d'énergie, pollutions, cyber attaque...) de nature à mettre en péril la continuité de service, la santé des salariés ou l'environnement, nous sommes structurés pour pouvoir, à tout moment, mobiliser des moyens exceptionnels au niveau local et au niveau national :

- Stocks d'équipements,
- Stocks d'eau potable,
- Laboratoires d'analyses 24h/24 et 7 jours/7,
- Systèmes d'alerte permettant de prévenir très rapidement la population par téléphone, sur le site internet « Tout sur Mon Eau » et aussi avec les réseaux sociaux SUEZ France.

Le système de gestion de crise s'appuie sur :

- Un système d'astreinte régional et national pour détecter les événements non souhaités et informer les acteurs concernés
- Une organisation préétablie du management de la crise avec une cellule dédiée aux risques cyber,
- La connaissance du rôle des différents acteurs d'une crise,
- Un ensemble de documents ou de données techniques spécifiques,
- Une formation des acteurs principaux,
- La réalisation d'exercices de crise et de retours d'expérience (RETEX).

En outre, l'ensemble du personnel d'astreinte et d'intervention fait l'objet de formations ou de mises à niveau régulières, afin de maîtriser aussi rapidement que possible les situations d'urgence, ne relevant pas nécessairement de la crise majeure, qui peuvent se présenter. Enfin, les incidents ou accidents réels sont exploités en termes de retour d'expérience et de validation des consignes mises en place dans ce cas.

En 2021, un exercice de crise cyber a été organisé au sein de SUEZ avec la participation d'Eau France, afin de tester notre capacité à gérer ce type d'événement.

Plusieurs cellules de crise ont été activées mobilisant plus de 70 personnes pour faire face à une simulation de cyber-attaque importante et complexe avec un impact sur les installations d'eau potable et d'assainissement.

Cet exercice de grande ampleur a permis de valider l'organisation en place et aussi d'identifier des points d'amélioration pour renforcer notre résilience.

Aléas climatiques, ruptures et casses de canalisations : la continuité de service à toute épreuve



Fuites en série sur canalisation défectueuse à Yerres, nos équipes en intervention jour et nuit.



Morsang-sur-Orge, une fuite dominicale sur une canalisation de 400 mm de diamètre bloque la circulation.



Sucy-en-Brie fuite 24 mai jour férié : importante et spectaculaire fuite ur le transport d'eau potable.



INONDATIONS SPECTACULAIRES EN ESSONNE

Orages estivaux fortes réactivités et mise à contribution des équipes avec des phénomènes records sur Évry et Paris Vallée de la Marne notamment.



Crue de l'Yerres, mobilisation rapide des équipes assainissement 91,94,77.



Fuite d'eau marquante sur le réseau de transport à Créteil. Pas de manque d'eau grâce au maillage et interconnexion.

Les faits marquants 2021 sur la BRIE BOISEE



Réparation d'une fuite sur le réseau d'eau potable DN 110 au 9 rue Saint Ernest à Villeneuve Saint Denis

1.2 Les chiffres clés

| | | |
|---|---|--|
|  | 1 892 abonnés | |
| 275 447 m³ d'eau facturée |  | |
|  | 81,6 % de rendement du réseau de distribution | |
| 58,3 km de réseau de distribution d'eau potable |  | |
|  | 100 % de conformité sur les analyses physico-chimiques | |
| 100 % de conformité sur les analyses bactériologiques |  | |
|  | 2,39337 € TTC/m³ sur la base de la facture 120 m ³ | |

1.3 Les indicateurs de performance

Les données et indicateurs relatifs aux caractéristiques et à la performance du service qui sont présentés ci-dessous et dont la production relève de la responsabilité du délégataire dans le cadre du présent contrat vous permettront de faire figurer dans votre rapport annuel sur le prix et la qualité du service (RPQS) les indicateurs descriptifs du service et les indicateurs de performance demandés par le **décret du 2 mai 2007**.

Certaines données et indicateurs sont présentés dans d'autres parties de ce rapport, et notamment :

- Les caractéristiques techniques du service :
 - La date d'échéance du contrat de Délégation de Service Public est répertoriée dans la partie "Présentation du service \ Le contrat"
 - L'estimation du nombre d'habitants desservis par un réseau de collecte des eaux usées, unitaire ou séparatif (1), le nombre d'abonnés, l'évaluation du nombre d'habitants desservis par le service public d'assainissement non collectif sont présentés dans la partie "La qualité du service \ Le bilan clientèle \ Les statistiques clients"
 - Les linéaires de réseau de collecte des eaux usées de type unitaire (1) et séparatif (1) sont détaillés dans la partie "La présentation du service \ L'inventaire du patrimoine \ Les réseaux"
 - Le nombre d'autorisations de déversements d'effluents d'établissements industriels au réseau de collecte des eaux usées (1) est répertorié dans la partie "La qualité du service \ Le bilan d'exploitation du système de collecte \ La conformité du système de collecte"
 - La quantité de boues issues des ouvrages d'épuration est présentée dans la partie "La qualité du service \ Le bilan d'exploitation du système de traitement \ L'exploitation des ouvrages de traitement"
- La tarification du service de l'assainissement et les recettes du service :
 - La facture détaillée et le prix TTC pour une consommation de référence de 120 m³ sont répertoriés dans la partie "La qualité du service \ Le bilan clientèle \ Le prix du service de l'assainissement"
 - Les recettes du service sont présentées dans la partie "Les comptes de la délégation et le patrimoine \ Le CARE"
- Les indicateurs de performance :
 - Le taux de desserte par des réseaux de collecte des eaux usées (1) figure dans la partie "La qualité du service \ Le bilan clientèle \ Les statistiques clients"
 - L'indice de connaissance des rejets au milieu naturel par les réseaux de collecte des eaux usées (1) est présenté dans la partie "La qualité du service \ L'inventaire du patrimoine \ Les biens de retour / L'analyse du patrimoine".
 - Le taux de débordement des effluents dans les locaux des usagers, le nombre de points du réseau de collecte nécessitant des interventions fréquentes de curage et l'indice de connaissance des rejets au milieu naturel par les réseaux de collecte des eaux usées (1) sont présentés dans la partie "La qualité du service \ Le bilan d'exploitation du système de collecte \ La conformité du système de collecte"
 - Le taux de réclamation, l'existence d'un dispositif de mémorisation des réclamations écrites reçues ainsi que les taux d'impayés sur les factures d'eau de l'année précédente sont présentés dans la partie "La qualité du service \ Le bilan clientèle"
 - L'indice de mise en œuvre de l'assainissement non collectif et le taux de conformité des dispositifs

Focus sur le SISPEA

Le SISPEA, système d'information unique et visant au recueil, à la conservation et à la diffusion des données sur les services publics de distribution d'eau et d'assainissement, a été créé par la loi sur l'Eau et rendu obligatoire par la loi NOTRe.

Chaque collectivité doit y saisir et y publier les données et indicateurs normés des services dont elle a la charge, une fois le RPQS présenté à son assemblée délibérante.

Nous avons construit, en collaboration avec l'Office français de la biodiversité, entité gérant le SISPEA un échange automatisé de ces données permettant de les alimenter par celles que nous fournissons dans le présent RAD. Cela permet ainsi de vous affranchir en grande partie de cette saisie. Il nous apparaît également important d'être proactifs dans cette démarche de transparence. Ces données ne seront que « préalimentées », il vous appartiendra de les publier en les validant sur le portail dédié.

Sauf avis contraire de votre part et sous réserve de pouvoir faire correspondre notre référentiel Contrats avec le référentiel des services SISPEA (relation 1-1 exigée), nous procéderons à l'envoi automatisé des données en juillet.

associés sont répertoriés dans la partie "La qualité du service \ L'assainissement non collectif"

- Les actions de solidarité et de coopération, et notamment le nombre et le montant des abandons de créances ou des versements à un fond de solidarité sur l'eau, sont présentés dans la partie "La qualité du service \ Le bilan clientèle"

Pour chaque donnée et indicateur nous avons indiqué le degré de fiabilité (A pour "très fiable", B pour "fiable" et C pour "peu fiable") calculé selon la méthodologie préconisée dans la circulaire ministérielle n°12/DE du 28 avril 2008.

La définition et le mode de calcul de chaque donnée et indicateur de performance peuvent être consultés sur le site <http://www.services.eaufrance.fr/indicateurs>

Le détail du calcul de certains indicateurs est reporté en annexe.

1.3.1 Les indicateurs du décret du 2 mai 2007

Nous avons également indiqué ci-dessous des données et indicateurs dont la production relève de la responsabilité de la collectivité ou d'autres organismes publics, dans la mesure où ceux-ci ont pu être collectés à la date de réalisation du présent rapport. Ils sont signalés par un signet numéroté :

(1) : producteur de l'information = Collectivité

(2) : producteur de l'information = Police de l'Eau.

| Indicateurs du décret du 2 mai 2007 | | | | | |
|---|--|---------|---------|-----------------------------------|--------------------|
| Thème | Indicateur | 2020 | 2021 | Unité | Degré de fiabilité |
| Caractéristique technique | D101.0 - Estimation du nombre d'habitants desservis (1) | 5 139 | 4 951 | Nombre | A |
| Caractéristique technique | VP.056 - Nombre d'abonnés | 1 872 | 1 892 | Nombre | A |
| Caractéristique technique | VP.077 - Linéaire de réseaux de desserte (hors branchements) (1) | 58,13 | 58,26 | km | A |
| Tarifcation | D102.0 - Prix TTC du service au m ³ pour 120 m ³ | 2,19675 | 2,39337 | € TTC/m ³ | A |
| Indicateur de performance | P101.1 - Taux de conformité des prélèvements sur les eaux distribuées réalisés au titre du contrôle sanitaire par rapport aux limites de qualité pour ce qui concerne la microbiologie (2) | 100 | 100 | % | A |
| Indicateur de performance | P102.1 - Taux de conformité des prélèvements sur les eaux distribuées réalisés au titre du contrôle sanitaire par rapport aux limites de qualité pour ce qui concerne les paramètres physico-chimiques (2) | 100 | 100 | % | A |
| Indicateur de performance | P104.3 - Rendement du réseau de distribution | 75,76 | 81,61 | % | A |
| Indicateur de performance | P103.2B - Indice de connaissance de gestion patrimoniale des réseaux d'eau potable | 105 | 105 | Valeur de 0 à 120 | A |
| Indicateur de performance | P107.2 - Taux moyen de renouvellement des réseaux d'eau potable (1) | 0,23 | 0,23 | % | A |
| Indicateur de performance | P108.3 - Indice d'avancement de la protection de la ressource en eau (1) | 60 | 60 | % | A |
| Indicateur de performance | P105.3 - Indice linéaire des volumes non comptés | 3,94 | 3,24 | m ³ /km/j | A |
| Indicateur de performance | P106.3 - Indice linéaire de pertes en réseau | 3,8 | 3,1 | m ³ /km/j | A |
| Actions de solidarité et de coopération | Nombre de demandes d'abandons de créances reçues | 3 | 0 | Nombre | A |
| Actions de solidarité et de coopération | P109.0 - Montant des abandons de créances ou des versements à un fond de solidarité au titre de l'aide au paiement des factures d'eau des personnes en situation de précarité (1) | 0 | 0 | Euros par m ³ facturés | A |

1.3.2 Les indicateurs complémentaires pour les rapports soumis à CCSPL

| Indicateurs du décret du 2 mai 2007 pour les rapports soumis à examen de la CCSPL | | | | | |
|---|--|-------|-------|-----------------------|--------------------|
| Thème | Indicateur | 2020 | 2021 | Unité | Degré de fiabilité |
| Indicateur de performance | P151.1 - Taux d'occurrence des interruptions de service non programmées | 3,74 | 2,64 | Nombre / 1000 abonnés | A |
| Indicateur de performance | D151.0 - Délai maximal d'ouverture des branchements pour les nouveaux abonnés, défini au service | 2 | 2 | jour | A |
| Indicateur de performance | P152.1 - Taux de respect du délai maximal d'ouverture des branchements pour les nouveaux abonnés | 100 | 100 | % | A |
| Indicateur de performance | P155.1 - Taux de réclamations | 43,27 | 31,18 | Nombre / 1000 abonnés | A |
| Indicateur de performance | Existence d'un dispositif de mémorisation des réclamations écrites reçues | Oui | Oui | Oui / Non | A |
| Indicateur de performance | P154.0 - Taux d'impayés sur les factures d'eau de l'année précédente | 2,01 | 1,87 | % | A |

1.3.3 Les indicateurs complémentaires proposés par la FP2E

Dans un souci de continuité, la Fédération Professionnelle des Entreprises de l'Eau (FP2E) a décidé de maintenir la publication de données et d'indicateurs qui n'ont pas été repris dans le décret du 2 mai 2007. Ces indicateurs qui étaient publiés depuis 2004 sont à produire uniquement dans le cas où le rapport annuel sur le prix et la qualité du service est soumis à l'examen de la CCSPL (communes de plus de 10 000 habitants, EPCI de plus de 50 000 habitants ou syndicats mixtes ayant au moins une commune de plus de 10 000 habitants).

| Indicateurs complémentaires proposés par la FP2E | | | | |
|--|--|------|-----------|--------------------|
| Thème | Indicateur | 2021 | Unité | Degré de fiabilité |
| Indicateur FP2E | Existence d'une mesure de satisfaction clientèle | Oui | Oui / Non | A |
| Indicateur FP2E | Existence d'une CCSPL | Non | Oui / Non | A |
| Indicateur FP2E | Existence d'une commission départementale Solidarité Eau | Oui | Oui / Non | A |
| Indicateur FP2E | Obtention de la certification ISO 9001 version 2015 | Oui | Oui / Non | A |
| Indicateur FP2E | Obtention de la certification ISO 14001 version 2015 | Non | Oui / Non | A |
| Indicateur FP2E | Liaison du service à un laboratoire accrédité | Oui | Oui / Non | A |

1.4 Les évolutions réglementaires

ACTUALITE MARQUANTE EN COMMANDE PUBLIQUE

LOI n°2021-1104 du 22 août 2021 portant lutte contre le dérèglement climatique et renforcement de la résilience face à ses effets renforce les clauses environnementales dans les marchés publics. Tous les marchés publics devront intégrer d'ici 5 ans une clause écologique.

LOI n° 2021-1109 du 24 août 2021 confortant le respect des principes de la République pose le principe selon lequel, lorsqu'un contrat de la commande publique a pour objet l'exécution d'un service public, son titulaire est tenu d'assurer l'égalité des usagers devant le service public et de veiller au respect des principes de laïcité et de neutralité du service public.

Décret n° 2021-1111 du 23 août 2021 modifiant les dispositions du code de la commande publique relatives aux accords-cadres et aux marchés publics de défense ou de sécurité impose aux acheteurs d'indiquer dans les avis d'appel à la concurrence relatifs aux accords-cadres la quantité ou la valeur maximale des prestations qui pourront être commandées

Décret n° 2021-631 du 21 mai 2021 supprime l'exigence de présentation par les entreprises d'un extrait d'immatriculation au registre du commerce et des sociétés ou au répertoire des métiers dans leurs démarches administratives

Arrêtés du 30 mars 2021 portant approbation des cahiers des clauses administratives générales des marchés publics ont approuvé les six nouveaux cahiers des clauses administratives générales (CCAG) applicables aux marchés publics.

ACTUALITE MARQUANTE POUR LA GESTION DES SERVICES D'EAU ET D'ASSAINISSEMENT

Décret n° 2021-147 du 11/02/21 relatif au mélange de boues issues de l'assainissement des eaux usées urbaines et à la rubrique 2.1.4.0 de la nomenclature des installations, ouvrages, travaux et activités soumises à la loi sur l'eau

Cette décret a pour but d'alléger les procédures administratives relatives au mélange de boues d'origines différentes en vue de leur valorisation agricole.

Décret n° 2021-1179 du 14 septembre 2021 relatif au compostage des boues d'épuration et digestats de boues d'épuration avec des structurants

Ce décret détermine les conditions dans lesquelles les boues d'épuration et les digestats de boues d'épuration peuvent être traités par compostage conjointement avec d'autres matières utilisées comme structurants et issues de matières végétales, dès lors que l'opération permet d'améliorer les caractéristiques agronomiques des boues et des digestats de boues. Le ratio de mélange « structurants-boues R » évoluera selon la chronologie suivante :

- A compter du 1er janvier 2022, $R \leq 100\%$;

- A compter du 1er janvier 2024, $R \leq 80\%$;

- Au plus tard le 1er janvier 2026, l'Agence de l'environnement et de la maîtrise de l'énergie remet au ministre chargé de l'environnement un rapport sur la disponibilité du gisement de déchets verts pour la valorisation organique des déchets alimentaires triés à la source et sur l'opportunité de modifier le seuil du ratio R au vu des besoins en matières fertilisantes utilisables en agriculture biologique.

Arrêté du 14 juin 2021 modifiant l'arrêté du 10 novembre 2009 fixant les règles techniques auxquelles doivent satisfaire les installations de méthanisation soumises à autorisation en application du titre Ier du livre V du code de l'environnement

Arrêté du 17 juin 2021 modifiant l'arrêté du 12 août 2010 relatif aux prescriptions générales applicables aux installations classées de méthanisation relevant du régime de l'enregistrement au titre de la rubrique no 2781 de la nomenclature des installations classées pour la protection de l'environnement

Ces deux arrêtés modifient des éléments structurants (distance avec les riverains, organes de sécurité, distance entre les équipements, limitation des émissions de méthane dans les gaz d'effluents des

systèmes d'épuration du biogaz en biométhane,...) des installations de méthanisation classées en rubrique ICPE 2781-2

Arrêté du 13 décembre 2021 fixant les conditions d'achat du biométhane injecté dans les réseaux de gaz naturel

Cet arrêté concerne les collectivités ayant un projet de méthanisation neuve et d'injection et qui n'ont pas encore signé leur contrat de vente de biométhane.

Décret n°2021-321 du 25 mars 2021 relatif à la traçabilité des déchets, des terres excavées et des sédiments

Impose la dématérialisation des Bordereaux de Suivi de Déchets Dangereux (BSDD) à compter du 1er janvier 2022. Cette dématérialisation se fera au travers de l'outil Trackdéchets développé par le Ministère de la transition écologique. L'ensemble des parties concernées par des déchets dangereux (producteurs, transporteurs, centre de traitement) devront se connecter à cet outil à partir de cette date pour déclarer et suivre ces déchets tout au long de leur vie.



Dématérialisation des demandes d'urbanisme : la Loi ELAN (Evolution du Logement et Aménagement Numérique) fixe la dématérialisation des autorisations d'urbanisme à compter du 1^{er} janvier 2022 pour les communes de plus de 3500 habitants. A cet effet le Ministère de la transition écologique met en place une **PLAT**eforme de gestion des demandes d'**A**utorisation d'**U**rbanisme (**PLAT'AU**) à laquelle devront se connecter l'ensemble des acteurs concernés.

L'instruction N° DGS/EA4/2020/177 du 18 décembre 2020 – Pesticides et métabolites pertinents

« relative à la gestion des risques sanitaires en cas de présence de pesticides et métabolites de pesticides dans les eaux destinées à la consommation humaine » est essentiellement un guide technique de gestion à l'attention des ARS. En considération de la complexité du suivi analytique, de l'appréciation de la réglementation et des enjeux sanitaires, l'identification, la recherche et la mesure de pesticides ou de ses métabolites dits « pertinents » rendent ce guide indispensable. (détail en Annexe)

2

Présentation du service



2.1 Le contrat

Le tableau ci-dessous présente les dates de prise d'effet et d'échéance du contrat et des éventuels avenants qui ont été signés :

| Le contrat et ses avenants | | | |
|----------------------------|-----------------------|-----------------|--|
| Désignation | Date de prise d'effet | Date d'échéance | Objet |
| Contrat | 01/06/2011 | 31/05/2023 | Affermage |
| Avenant n°01 | 29/05/2013 | 31/05/2023 | Règlementation Prévention des dommages aux réseaux lors de travaux |
| Avenant n°02 | 01/01/2016 | 31/05/2023 | Intégration de Neufmoutiers en Brie |
| Avenant n°03 | 09/04/2021 | 31/05/2023 | Intégration des équipements de l'interconnexion |

2.2 L'inventaire du patrimoine

2.2.1 Les biens de retour

- **LES RESSOURCES**

Les ressources d'eau brute disponibles au cours de l'année d'exercice dans le cadre de l'exécution du présent contrat sont :

| Inventaire des ressources | | | | | |
|---------------------------|------------------------|-----------------|-------------------|----------------------------|--------------------------|
| Site | Capacité de production | Dont en secours | Unité | Télésurveillance oui / non | Anti-intrusion oui / non |
| Forage des justices | 1x70 | 0 | m ³ /h | Oui | Oui |

- **LES CHATEAUX D'EAU ET RESERVOIRS**

Les châteaux d'eau et réservoir disponibles au cours de l'année d'exercice dans le cadre de l'exécution du présent contrat sont :

| Inventaire des réservoirs | | | | |
|---------------------------|----------------------------------|--------------------------|--------------|----------------|
| Commune | Site | Année de mise en service | Volume utile | Unité |
| FAVIÈRES | Réservoir de Favières | 1978 | 300 | m ³ |
| NEUFMOUTIERS-EN-BRIE | Réservoir de Neufmoutiers | - | 250 | m ³ |
| VILLENEUVE-LE-COMTE | Réservoir de Villeneuve Le Comte | 1991 | 700 | m ³ |
| VILLENEUVE-SAINT-DENIS | Réservoir de Villeneuve St Denis | 1978 | 200 | m ³ |

- **LES CANALISATIONS**

Le tableau suivant détaille le linéaire de canalisation par gamme de diamètre et par type de matériau exploité dans le cadre du présent contrat. Le linéaire de réseau présenté est celui exploité au 31 décembre de l'année d'exercice hors branchements :

| Linéaire de canalisation (ml) | | | | | | | | | |
|-------------------------------|--------|-------|----------------|--------|-------|-------|--------|---------|--------|
| Diamètre / Matériau | Fonte | PE | Amiante ciment | PVC | Acier | Béton | Autres | Inconnu | Total |
| <50 mm | 11 | 30 | - | 56 | - | - | 24 | 65 | 186 |
| 50-99 mm | 4 442 | 7 539 | 344 | 9 645 | - | - | - | - | 21 970 |
| 100-199 mm | 5 160 | 1 787 | 4 576 | 15 018 | 774 | - | - | 18 | 27 333 |
| 200-299 mm | 2 184 | 152 | 4 875 | 1 142 | - | - | - | - | 8 354 |
| Inconnu | - | 22 | - | 54 | - | - | 17 | 343 | 436 |
| Total | 11 797 | 9 530 | 9 795 | 25 915 | 774 | - | 40 | 426 | 58 279 |

| Linéaire de canalisation par communes (ml) | |
|--|----------|
| Communes | Longueur |
| FAVIÈRES | 17 440 |
| NEUFMOUTIERS-EN-BRIE | 13 712 |
| TOURNAN-EN-BRIE | 520 |
| VILLENEUVE-LE-COMTE | 15 175 |
| VILLENEUVE-SAINT-DENIS | 11 431 |
| Total | 58 279 |

- **LES ACCESSOIRES DE RESEAU**

Le tableau suivant détaille les principaux accessoires de réseau disponibles au 31 décembre de l'année d'exercice dans le cadre du présent contrat :

| Inventaire des principaux accessoires du réseau | | | | | | |
|--|------|------|------|------|------|-----------|
| Désignation | 2017 | 2018 | 2019 | 2020 | 2021 | N/N-1 (%) |
| Débitmètres achat / vente d'eau et sectorisation | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 0,0% |
| Détendeurs / Stabilisateurs | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 0,0% |
| Equipements de mesure de type compteur | 7 | 7 | 7 | 7 | 7 | 0,0% |
| Régulateurs débit | - | - | 2 | 2 | 2 | 0,0% |
| Vannes | 290 | 291 | 311 | 317 | 320 | 0,9% |
| Vidanges, purges, ventouses | 147 | 149 | 157 | 160 | 163 | 1,9% |

- **LES BRANCHEMENTS**

Le tableau suivant détaille au 31 décembre de l'année d'exercice la répartition des branchements :

| Les branchements | |
|-------------------------------|-------|
| Type branchement | 2021 |
| Branchement eau potable total | 2 029 |

- L'ANALYSE DU PATRIMOINE**

| Indice de connaissance et de gestion patrimoniale du réseau d'eau potable | | |
|--|---|-------------|
| Partie | Descriptif | 2021 |
| Partie A : Plan des réseaux | VP.236 - Existence d'un plan des réseaux mentionnant la localisation des ouvrages principaux (ouvrage de captage, station de traitement, station de pompage, réservoir) et des dispositifs de mesures (10 points) | 10 |
| Partie A : Plan des réseaux | VP.237 - Existence et mise en oeuvre d'une procédure de mise à jour, au moins chaque année, du plan des réseaux pour les extensions, réhabilitations et renouvellements de réseaux (en l'absence de travaux, la mise à jour est considérée comme effectuée) (5 points) | 5 |
| Sous-total - Partie A | Plan des réseaux (15 points) | 15 |
| Partie B : Inventaire des réseaux | VP.238 et VP.240 avec VP.238 - Existence d'un inventaire des réseaux avec mention, pour tous les tronçons représentés sur le plan, du linéaire, de la catégorie de l'ouvrage et de la précision des informations cartographiques et VP.240 - Mise à jour annuelle de l'inventaire des réseaux à partir d'une procédure formalisée pour les informations suivantes relatives aux tronçons de réseaux : linéaire, catégorie d'ouvrage, précision cartographique, matériaux et diamètres (0 ou 10 pts en fonction de VP.238, VP.239 et VP.240) | 10 |
| Partie B : Inventaire des réseaux | VP.239 - Pourcentage du linéaire de réseau pour lequel l'inventaire des réseaux mentionne les matériaux et diamètres (1 à 5 points sous conditions) | 5 |
| Partie B : Inventaire des réseaux | VP.241 - Pourcentage du linéaire de réseau pour lequel l'inventaire des réseaux mentionne la date ou la période de pose (0 à 15 points) | 15 |
| Sous-total - Partie B | Inventaire des réseaux (30 points qui ne sont décomptés que si la totalité des points a été obtenue pour la partie A) | 30 |
| Partie C : Autres éléments de connaissance et de gestion des réseaux | VP.242 - Localisation des ouvrages annexes (vannes de sectionnement, ventouses, purges, PI,...) et des servitudes de réseaux sur le plan des réseaux (10 points) | 10 |
| Partie C : Autres éléments de connaissance et de gestion des réseaux | VP.243 - Inventaire mis à jour, au moins chaque année, des pompes et équipements électromécaniques existants sur les ouvrages de stockage et de distribution (en l'absence de modifications, la mise à jour est considérée comme effectuée) (10 points) | 10 |
| Partie C : Autres éléments de connaissance et de gestion des réseaux | VP.244 - Localisation des branchements sur le plan des réseaux (10 points) | 10 |
| Partie C : Autres éléments de connaissance et de gestion des réseaux | VP.245 - Pour chaque branchement, caractéristiques du ou des compteurs d'eau incluant la référence du carnet métrologique et la date de pose du compteur (10 points) | 10 |
| Partie C : Autres éléments de connaissance et de gestion des réseaux | VP.246 - Identification des secteurs de recherches de pertes d'eau par les réseaux, date et nature des réparations effectuées (10 points) | 10 |
| Partie C : Autres éléments de connaissance et de gestion des réseaux | VP.247 - Localisation à jour des autres interventions sur le réseau (réparations, purges, travaux de renouvellement, etc.) (10 points) | 10 |
| Partie C : Autres éléments de connaissance et de gestion des réseaux | VP.248 - Existence et mise en oeuvre d'un programme pluriannuel de renouvellement des canalisations (programme détaillé assorti d'un estimatif portant sur au moins 3 ans) (10 points) | 0 |
| Partie C : Autres éléments de connaissance et de gestion des réseaux | VP.249 - Existence et mise en oeuvre d'une modélisation des réseaux sur au moins la moitié du linéaire de réseaux (5 points) | 0 |
| Sous-total - Partie C | Autres éléments de connaissance et de gestion des réseaux (75 qui ne sont décomptés que si 40 points au moins ont été obtenus en partie A et B) | 60 |
| TOTAL (indicateur P103.2B) | Indice de connaissance et de gestion patrimoniale du réseau d'eau potable | 105 |

2.2.2 Les biens de reprise

- **LES COMPTEURS**

Le tableau suivant détaille le parc compteur par tranches de diamètres. Le parc présenté est celui exploité au 31 décembre de l'année d'exercice :

| Répartition du parc compteurs par date de fabrication et par diamètre | | | |
|---|------------|--------|-------|
| 12 à 15 mm | 20 à 40 mm | >40 mm | Total |
| 1 959 | 74 | 5 | 2 038 |

3

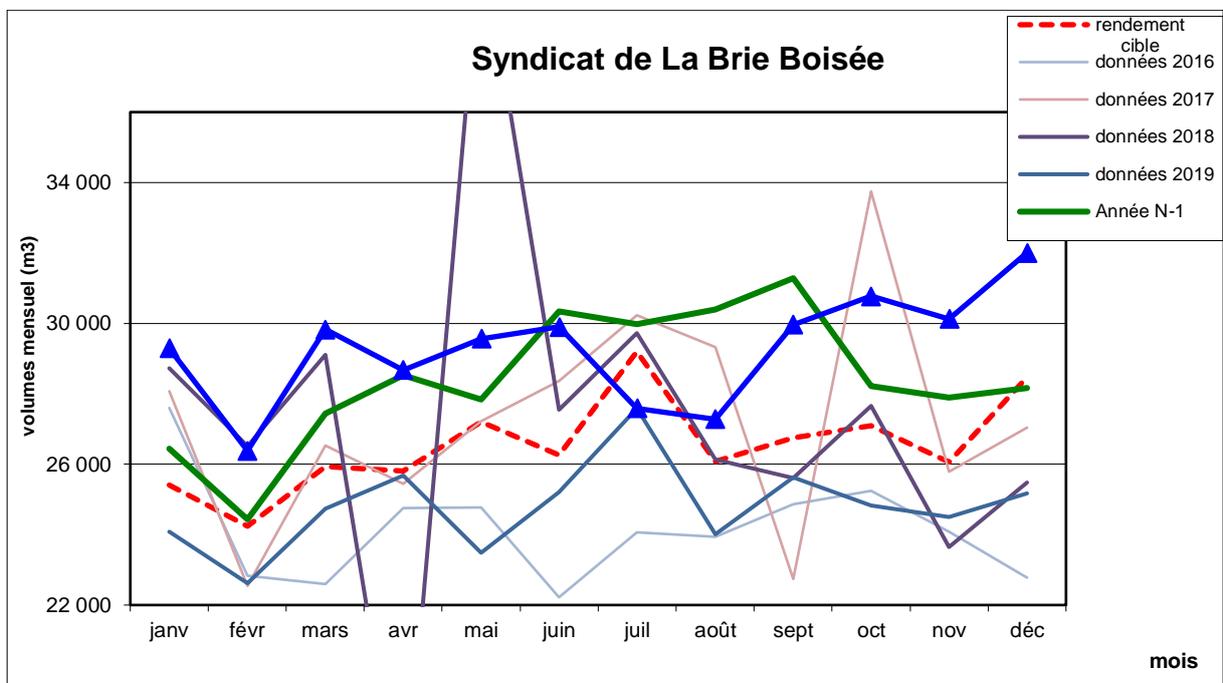
Qualité du service



3.1 Le bilan hydraulique

3.1.1 Les volumes mis en distribution année civile

| Volumes mis en distribution (m ³) | | | | | | |
|---|---------|---------|---------|---------|---------|-----------|
| Désignation | 2017 | 2018 | 2019 | 2020 | 2021 | N/N-1 (%) |
| Total volumes eau potable produits (A) = (A') - (A'') | 327 045 | 326 821 | 297 524 | 306 439 | 351 381 | 14,7% |
| dont volumes eau brute prélevés (A') | 327 045 | 326 821 | 297 524 | 306 439 | 351 381 | 14,7% |
| dont volumes de service production (A'') | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0,0% |
| Total volumes eau potable importés (B) | 0 | 0 | 16 506 | 26 549 | 7 405 | - 72,1% |
| Total volumes eau potable exportés (C) | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0,0% |
| Total volumes eau potable mis en distribution (A+B-C) = (D) | 327 045 | 326 821 | 314 030 | 332 988 | 358 786 | 7,7% |



3.1.2 Les volumes consommés autorisés année civile

| Volumes consommés autorisés (m ³) | | | | | | |
|--|---------|---------|---------|---------|---------|-----------|
| Désignation | 2017 | 2018 | 2019 | 2020 | 2021 | N/N-1 (%) |
| Volumes comptabilisés (E = E' + E'') | 236 551 | 257 158 | 249 449 | 249 330 | 289 942 | 16,3% |
| - dont Volumes facturés (E') | 222 639 | 262 620 | 230 793 | 232 036 | 275 447 | 18,7% |
| - dont volume eau potable livré gratuitement avec compteur (volumes dégrévés, gestes commerciaux...) (E'') | 13 912 | - 5 462 | 18 656 | 17 294 | 14 495 | - 16,2% |
| Volumes consommés sans comptage (F) | 1 483 | 1 108 | 1 165 | 1 432 | 1 320 | - 7,8% |
| Volumes de service du réseau (G) | 2 680 | 1 600 | 1 565 | 1 525 | 1 540 | 1,0% |
| Total des volumes consommés autorisés (E+F+G) = (H) | 240 714 | 259 866 | 252 180 | 252 288 | 292 803 | 16,1% |

3.1.3 La performance réseau année civile (décret du 2 mai 2007)

| Indice linéaire de pertes (m ³ /km/j) - Indice linéaire des volumes non comptés (m ³ /km/j) | | | | | | |
|---|---------|---------|---------|---------|---------|-----------|
| Désignation | 2017 | 2018 | 2019 | 2020 | 2021 | N/N-1 (%) |
| Volumes mis en distribution (D) | 327 045 | 326 821 | 314 030 | 332 988 | 358 786 | 7,7% |
| Volumes comptabilisés (E) | 236 551 | 257 158 | 249 449 | 249 330 | 289 942 | 16,3% |
| Volumes consommés autorisés (H) | 240 714 | 259 866 | 252 180 | 252 288 | 292 803 | 16,1% |
| Pertes en réseau (D-H) = (J) | 86 331 | 66 954 | 61 850 | 80 701 | 65 983 | - 18,2% |
| Volumes non comptés (D-E) = (K) | 90 494 | 69 663 | 64 581 | 83 658 | 68 844 | - 17,7% |
| Linéaire du réseau de distribution (km) (L) | 56,895 | 56,923 | 57,836 | 58,126 | 58,262 | 0,2% |
| Indice linéaire de pertes (J)/(365xL) | 4,16 | 3,22 | 2,93 | 3,8 | 3,1 | - 18,4% |
| Indice linéaire des volumes non comptés (K)/(365xL) | 4,36 | 3,35 | 3,06 | 3,94 | 3,24 | - 17,9% |

| Rendement de réseau (%) | | | | | | |
|---|---------|---------|---------|---------|---------|-----------|
| Désignation | 2017 | 2018 | 2019 | 2020 | 2021 | N/N-1 (%) |
| Volumes consommés autorisés (H) | 240 714 | 259 866 | 252 180 | 252 288 | 292 803 | 16,1% |
| Volumes eau potable exportés (C) | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0,0% |
| Volumes eau potable produits (A)=(A') - (A'') | 327 045 | 326 821 | 297 524 | 306 439 | 351 381 | 14,7% |
| dont volumes eau brute prélevés (A') | 327 045 | 326 821 | 297 524 | 306 439 | 351 381 | 14,7% |
| dont volumes de service production (A'') | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0,0% |
| Volumes eau potable importés (B) | 0 | 0 | 16 506 | 26 549 | 7 405 | - 72,1% |
| Rendement de réseau (%) = 100 * (H+C) / (A+B) | 73,6 | 79,51 | 80,3 | 75,76 | 81,61 | 7,7% |

3.1.4 L'ILC et rendement grenelle 2

| Performance rendement de réseau | | | | | | |
|--|---------|------------|------------|------------|------------|-----------|
| Désignation | 2017 | 2018 | 2019 | 2020 | 2021 | N/N-1 (%) |
| Volumes consommés autorisés (H) | 240 714 | 259 866,44 | 252 179,64 | 252 287,78 | 292 802,88 | 16,1% |
| Linéaire du réseau de distribution (km) (L) | 56,9 | 56,9 | 57,8 | 58,1 | 58,3 | 0,2% |
| Indice Linéaire de Consommation (H+C)/(365xL) | 11,6 | 12,5 | 11,9 | 11,9 | 13,8 | 15,8% |
| Valeur du terme fixe (N) | 65 | 65 | 65 | 65 | 65 | 0,0% |
| Obligation de performance Grenelle 2 rendement de réseau = (N) + 0,2 ILC (%) | 67,32 | 67,5 | 67,39 | 67,38 | 67,75 | 0,6% |
| Rendement de réseau (%) = 100 * (H+C) / (A'-A''+B) | 73,6 | 79,51 | 80,3 | 75,76 | 81,61 | 7,7% |

3.2 La qualité de l'eau

3.2.1 La ressource

- **L'ARRETE PREFECTORAL ET LES DUP**

Autorisations réglementaires :

Dans le cadre du contrat de délégation de service public en cours, nous assurons l'exploitation du service d'eau potable de SIAEP DE LA BRIE BOISÉE.

A ce titre, et dans un objectif de conformité réglementaire et de préservation de la ressource en eau, nous souhaiterions vous informer que deux autorisations et une mesure de protection sont obligatoires pour pouvoir prélever, traiter et distribuer de l'eau destinée à la consommation humaine (EDCH).

- Il appartient au maître d'ouvrage en charge du service d'eau potable, de protéger ses ouvrages de prélèvements, grâce à une **déclaration d'utilité publique (DUP)**, selon les articles L.1321-1 et suivants du Code de Santé Publique, définissant, entre autres, des périmètres de protection (immédiate et rapprochée) autour de ces points de prélèvement de façon à éviter toute pollution et tout risque sanitaire au service public d'eau potable.
- Par ailleurs, conformément au Code de la Santé Publique, l'installation de production d'eau potable doit également disposer d'une **autorisation sanitaire** à jour (articles L.1321.7 du Code de la Santé Publique), assurant que « l'eau offerte au public en vue de l'alimentation humaine est propre à la consommation » et définissant la filière de traitement autorisée.
- Enfin, conformément au Code de l'Environnement, la prise d'eau superficielle, le captage ou le forage doit également bénéficier d'un **arrêté autorisant le prélèvement dans le milieu aquatique** (L.214 et suivants du code de l'environnement).

Ces trois arrêtés (qui peuvent être regroupés au sein d'un même arrêté préfectoral) sont les garants de la conformité administrative de votre installation et dans le cas où ils n'auraient pas encore été pris, nous sommes à votre disposition pour vous accompagner dans les démarches nécessaires à leur obtention.

Concernant SIAEP DE LA BRIE BOISÉE, l'installation de prélèvement et de production d'eau potable dispose de :

- L'arrêté de DUP
- L'autorisation sanitaire
- L'autorisation de prélèvement

Pour ces différents arrêtés, il convient de s'assurer que toutes les prescriptions réglementaires sont bien respectées.

3.2.2 La production

- **LE CONTROLE SANITAIRE - SURVEILLANCE DE L'EXPLOITANT : STATISTIQUES SUR LA CONFORMITE**

Les statistiques sur la conformité des prélèvements réalisés dans le cadre du contrôle sanitaire officiel et de la surveillance de l'exploitant sur les parties physico-chimique et microbiologique en Production sont les suivants :

| Statistiques sur la conformité en production | | | | | | | |
|--|------------------|--------------------|---------|--------------|--------------|---------|--------------|
| Type | Analyses | Contrôle sanitaire | | | Surveillance | | |
| | | Nbr. | Nbr. NC | % Conformité | Nbr. | Nbr. NC | % Conformité |
| Bulletin | Microbiologique | 3 | 0 | 100,0% | 2 | 0 | 100,0% |
| Bulletin | Physico-chimique | 3 | 0 | 100,0% | 2 | 0 | 100,0% |
| Paramètre | Microbiologique | 15 | 0 | 100,0% | 12 | 0 | 100,0% |
| Paramètre | Physico-chimique | 673 | 0 | 100,0% | 66 | 0 | 100,0% |

3.2.3 La distribution

- **LE CONTROLE SANITAIRE - SURVEILLANCE DE L'EXPLOITANT : STATISTIQUES SUR LA CONFORMITE**

Les statistiques sur la conformité des prélèvements réalisés dans le cadre du contrôle sanitaire officiel et de la surveillance de l'exploitant sur les parties physico-chimique et microbiologique en Distribution sont les suivants :

| Statistiques sur la conformité en distribution | | | | |
|--|------------------|--------------------|---------|--------------|
| Type | Analyses | Contrôle sanitaire | | |
| | | Nbr. | Nbr. NC | % Conformité |
| Bulletin | Microbiologique | 10 | 0 | 100,0% |
| Bulletin | Physico-chimique | 11 | 0 | 100,0% |
| Paramètre | Microbiologique | 50 | 0 | 100,0% |
| Paramètre | Physico-chimique | 171 | 0 | 100,0% |

3.2.4 Les indicateurs de performance sur la qualité d'eau du décret du 2 mai 2007

La performance sur la qualité de l'eau est évaluée grâce à 2 indicateurs :

Le taux de conformité microbiologique des prélèvements réalisés sur les eaux distribuées au titre du contrôle sanitaire (ARS), par rapport aux limites de qualité des paramètres microbiologiques (P101.1).

Le taux de conformité physico-chimique des prélèvements réalisés sur les eaux distribuées au titre du contrôle sanitaire (ARS), par rapport aux limites de qualité des paramètres physico-chimiques (P102.1).

Ces indicateurs évaluent le respect des limites règlementaires de la qualité de l'eau distribuée à l'utilisateur et se réfèrent aux mesures de l'Agence Régionale de Santé (ARS).

Pour l'établissement des indicateurs P101.1 et P102.1, ne sont pris en compte que les bulletins contenant au moins un paramètre avec une limite de qualité.

| Les indicateurs de performance sur la qualité de l'eau du décret du 2 mai 2007 | | | |
|--|---|---|--------------|
| | Bulletin | | |
| | Global (paramètres avec une limite de qualité uniquement) | Non-conforme (paramètres avec une limite de qualité uniquement) | % Conformité |
| Microbiologique | 13 | 0 | 100% |
| Physico-chimique | 5 | 0 | 100% |

* *Bulletin contenant au moins un paramètre avec une limite de qualité*

VP.126 : Nombre de prélèvements en microbiologie

VP.127 : Nombre de prélèvements non conformes en microbiologie

VP.128 : Nombre de prélèvements en physico-chimie

VP.129 : Nombre de prélèvements non conformes en physico-chimie

Conclusion sur la qualité de l'eau

L'eau distribuée sur le périmètre du contrat est de bonne qualité.

3.3 Le bilan d'exploitation

3.3.1 La consommation électrique

Les consommations électriques des principales installations ou sites exploités dans le cadre du contrat sont :

| La consommation d'énergie électrique facturée (kWh) | | | | |
|---|---|---------|---------|-----------|
| Commune | Site | 2020 | 2021 | N/N-1 (%) |
| FAVIÈRES | Regard R2 Intercom. RV vers favières Rés. | 218 | 945 | 333,5% |
| FAVIÈRES | Réservoir de Favières | 51 | 48 | - 5,9% |
| NEUFMOUTIERS-EN-BRIE | Réservoir de Neufmoutiers | 294 | 1 011 | 243,9% |
| TOURNAN-EN-BRIE | Forage les justices - Brie Boisée Prod | 201 055 | 222 727 | 10,8% |
| VILLENEUVE-LE-COMTE | Réservoir de Villeneuve Le Comte | 626 | 213 | - 66,0% |
| VILLENEUVE-SAINT-DENIS | Réservoir de Villeneuve St Denis | 818 | 793 | - 3,1% |
| Total | | 203 062 | 225 737 | 11,2% |

3.3.2 Les contrôles réglementaires

Les contrôles réglementaires des équipements soumis à vérification périodique ont été effectués conformément à la réglementation en vigueur (modalités et fréquence). La liste des contrôles effectués au cours de l'exercice est :

| Les contrôles réglementaires | | | | |
|------------------------------|--|-----------------------|---------------------|-------------------|
| Commune | Site | Type de contrôle | Libellé équipement | Date intervention |
| FAVIÈRES | Regard R2 Intercom. RV vers favières Rés. | Equipement électrique | armoire générale BT | 08/04/2021 |
| FAVIÈRES | Réservoir de Favières | Equipement électrique | armoire générale BT | 07/04/2021 |
| LA HOUSSAYE-EN-BRIE | Intercom 586 - Brie Centrale -> Secours Houssaye (Les Chapelles-Bourbon) | Equipement électrique | armoire générale BT | 07/04/2021 |
| NEUFMOUTIERS-EN-BRIE | Réservoir de Neufmoutiers | Equipement électrique | armoire générale BT | 07/04/2021 |
| TOURNAN-EN-BRIE | Forage les justices - Brie Boisée Prod | Equipement électrique | armoire générale BT | 07/04/2021 |
| TOURNAN-EN-BRIE | Intercom 607 - Secours SIAEP de Tournan ->Brie Boisée | Equipement électrique | | 07/04/2021 |
| VILLENEUVE-LE-COMTE | Réservoir de Villeneuve Le Comte | Equipement électrique | armoire générale BT | 07/04/2021 |
| VILLENEUVE-SAINT-DENIS | Réservoir de Villeneuve St Denis | Equipement électrique | armoire générale BT | 07/04/2021 |

3.3.3 Le nettoyage des réservoirs

La réglementation impose au responsable de la distribution de l'eau de procéder annuellement, sauf accord explicite des autorités sanitaires, à la vidange, au nettoyage et à la désinfection des ouvrages de stockage d'eau potable. La liste des réservoirs ou bâches qui ont ainsi été nettoyés au cours de l'exercice est :

| Nettoyage des réservoirs | | |
|--------------------------|----------------------------------|-------------------|
| Commune | Site | Date intervention |
| FAVIÈRES | Réservoir de Favières | 06/05/2021 |
| NEUFMOUTIERS-EN-BRIE | Réservoir de Neufmoutiers | 06/05/2021 |
| VILLENEUVE-LE-COMTE | Réservoir de Villeneuve Le Comte | 25/05/2021 |
| VILLENEUVE-SAINT-DENIS | Réservoir de Villeneuve St Denis | 26/05/2021 |

3.3.4 Les autres interventions sur les installations

| Les autres interventions sur les installations | | | | | |
|--|---|-----------------------|----------------------------------|----------------------------------|-------|
| Commune | Site | Tâches d'exploitation | Tâches de maintenance préventive | Tâches de maintenance corrective | Total |
| FAVIÈRES | Regard R2 Intercom. RV vers favières Rés. | 59 | 1 | 6 | 66 |
| FAVIÈRES | Réservoir de Favières | 94 | 8 | 7 | 109 |
| LA HOUSSAYE-EN-BRIE | Intercom 586 - Brie Centrale - > Secours Houssaye (Les Chapelles-Bourbon) | 40 | 1 | 2 | 43 |
| NEUFMOUTIERS-EN-BRIE | Réservoir de Neufmoutiers | 58 | 5 | 2 | 65 |
| TOURNAN-EN-BRIE | Forage les justices - Brie Boisée Prod | 264 | 13 | 44 | 321 |
| TOURNAN-EN-BRIE | Intercom 607 - Secours SIAEP de Tournan ->Brie Boisée | 24 | 3 | 8 | 35 |
| TOURNAN-EN-BRIE | Secto 3525 - Sortie Forage les Justice->Neufmoutiers | 12 | 1 | 6 | 19 |
| VILLENEUVE-LE-COMTE | Réservoir de Villeneuve Le Comte | 117 | 14 | 8 | 139 |
| VILLENEUVE-SAINT-DENIS | Regard R3 vers rés VSD | 24 | - | 2 | 26 |
| VILLENEUVE-SAINT-DENIS | Réservoir de Villeneuve St Denis | 103 | 9 | 4 | 116 |

3.3.5 Les interventions sur le réseau de distribution

• LES INTERVENTIONS SUR LE RESEAU DE DISTRIBUTION

| Les interventions sur le réseau de distribution | | | | |
|---|----------------------------------|------|------|-----------|
| Indicateur | Type d'intervention | 2020 | 2021 | N/N-1 (%) |
| Accessoires | créés | 0 | 1 | 0,0% |
| Accessoires | supprimés | 1 | - | -100,0% |
| Branchements | créés | 7 | 17 | 142,9% |
| Branchements | renouvelés | 3 | 8 | 166,7% |
| Branchements | supprimés | 0 | 1 | 0,0% |
| Eléments de réseau | mis à niveau | 5 | 7 | 40,0% |
| Réparations | fuite sur accessoire réseau | 1 | 3 | 200,0% |
| Réparations | fuite sur branchement | 7 | 10 | 42,9% |
| Réparations | fuite sur réseau de distribution | 4 | 4 | 0,0% |

3.3.6 La recherche des fuites

Le tableau ci-après détaille le linéaire de réseau ayant fait l'objet d'une campagne de recherche de fuite :

| La recherche des fuites | | | |
|----------------------------------|--------|--------|-----------|
| Désignation | 2020 | 2021 | N/N-1 (%) |
| Linéaire de réseau ausculté (ml) | 10 527 | 43 361 | 311,9% |

- Favières
 - Mars 706 ml
 - 1 fuite après compteur
- Villeneuve Saint Denis
 - 13638ml
 - 1 fuite cana
- Villeneuve le Comte:
 - 14,4 km réalisés
 - 3 fuites trouvées dont :
 - 2 branchements
 - 1 après compteur
- Neufmoutiers en Brie
 - 1 fuite après compteur

3.3.7 Les interventions en astreinte

Parmi les nombreuses interventions réalisées au cours de l'exercice sur le réseau de distribution ou sur les installations, certaines sont effectuées en dehors des heures ouvrées habituelles. Le tableau ci-après détaille par grande famille les interventions réalisées en astreinte :

| Les interventions en astreinte sur le réseau | | | |
|--|------|------|-----------------|
| Désignation | 2020 | 2021 | Variation N/N-1 |
| Les interventions sur le réseau | 7 | 16 | 128,6% |

| Les interventions en astreinte sur les usines | | | |
|---|------|------|-----------|
| Désignation | 2020 | 2021 | N/N-1 (%) |
| Astreinte | 14 | 11 | -21,4% |

3.4 Le bilan de la relation client

Cette partie dresse le bilan de l'activité de gestion des clients consommateurs. Elle aborde notamment les notions d'abonnés, de volumes comptabilisés, de contacts avec les consommateurs mais également leur niveau de satisfaction au travers des enquêtes réalisées.

3.4.1 Le nombre de clients

| Le nombre de clients | | | | |
|----------------------|-------|-------|-------|-----------|
| Désignation | 2019 | 2020 | 2021 | N/N-1 (%) |
| Total | 1 795 | 1 872 | 1 892 | 1,1% |

3.4.2 Les volumes vendus

Les volumes vendus sont les suivants :

| Volumes vendus (m ³) | | | | |
|----------------------------------|---------|---------|---------|-----------|
| Désignation | 2019 | 2020 | 2021 | N/N-1 (%) |
| Total des volumes vendus | 230 793 | 232 036 | 275 447 | 18,7% |

3.4.3 La typologie des contacts clients

L'ensemble des demandes clients sont traitées dans nos services. Notre Centre de Relation Clientèle, basé en France, répond aux demandes exprimées par téléphone et internet, et traite en temps réel tout type de sujet : information sur la qualité de l'eau, sur la facture, abonnement lors de l'arrivée dans un logement, réclamation, urgence, mensualisation ...

Un service spécifique de traitement de courrier permet de répondre à l'ensemble des demandes écrites.

| Typologie des contacts | |
|------------------------|--------------------|
| Désignation | Nombre de contacts |
| Téléphone | 1 225 |
| Courrier | 159 |
| Internet | 733 |
| Visite en agence | 0 |
| Total | 2 117 |

3.4.4 Les principaux motifs de dossiers clients

Les principaux motifs de contacts avec les clients consommateurs s'établissent de la façon suivante :

| Principaux motifs de dossiers clients | | |
|---------------------------------------|--------------------|-------------------|
| Désignation | Nombre de demandes | dont réclamations |
| Gestion du contrat client | 810 | 6 |
| Facturation | 202 | 197 |
| Règlement/Encaissement | 134 | 24 |
| Prestation et travaux | 5 | 0 |
| Information | 771 | - |
| Dépose d'index | 105 | 0 |
| Technique eau | 90 | 63 |
| Total | 2 117 | 290 |

3.4.5 La relation clients

| La relation clients | | | |
|--|------|------|-----------|
| Désignation | 2020 | 2021 | N/N-1 (%) |
| Taux de prise d'appel au CRC | 77,7 | 80,8 | 4,0% |
| Existence d'un dispositif de mémorisation des réclamations écrites reçues | Oui | Oui | - |
| Nombre de réclamations écrites FP2E | 81 | 59 | - 27,2% |
| Taux de réclamation FP2E (nombre/1000 abonnés) | 43,3 | 31,2 | - 27,9% |
| Délai maximal d'ouverture des branchements pour les nouveaux abonnés, défini par le service (jour) | 8 | 8 | 0,0% |
| Taux de respect du délai d'ouverture maximal | 100 | 100 | 0,0% |

3.4.6 L'encaissement et le recouvrement

| L'encaissement et le recouvrement | |
|--|-----------|
| Désignation | 2021 |
| Délai Paiement client (j) | 35,5 |
| Montant de créances TTC hors travaux supérieur à 6 mois | 35 537,08 |
| Créances irrécouvrables (€) | 29 943,03 |
| Montant TTC des impayés hors travaux de l'Année N-1 | 9 831,52 |
| CA TTC hors travaux de l'année N -1 | 525 518,1 |
| Taux de créances irrécouvrables (%) | 4,76 |
| Taux d'impayés sur les factures hors travaux de l'année précédente (%) | 1,87 |

3.4.7 Le fonds de solidarité

| Le fonds de solidarité | | | |
|---|--------|--------|-----------|
| Désignation | 2020 | 2021 | N/N-1 (%) |
| Nombre de dossiers FSL | 3 | 0 | - 100,0% |
| Nombre de demandes d'aide FSL acceptées | 1 | 0 | - 100,0% |
| Montant des abandons de créance (HT) au titre du FSL | 165,88 | 165,88 | 0,0% |
| Montant Total HT "solidarité" | 165,88 | 165,88 | 0,0% |
| Montant du versement au fonds de solidarité (€ HT/m ³ facturé) | 0 | 0 | 0,0% |

3.4.8 Les dégrèvements

| Les dégrèvements | | | |
|------------------------------------|--------|--------|-----------|
| Désignation | 2020 | 2021 | N/N-1 (%) |
| Nombre de demandes acceptées | 15 | 32 | 113,3% |
| Volumes dégrévés (m ³) | 10 291 | 16 086 | 56,3% |

3.4.9 Le prix du service de l'eau potable

- **LA FACTURE TYPE 120 M3**

La facture type 120 m³ de votre contrat est fournie en annexe de ce rapport.

4

Comptes de la délégation

4.1 Le CARE

4.1.1 Le CARE

| en milliers d'euros | 2020 | 2021 | Ecart en % |
|---|---------------|---------------|---------------|
| PRODUITS | 543,14 | 665,63 | 22,6% |
| Exploitation du service | 249,25 | 293,14 | |
| Collectivités et autres organismes publics | 231,91 | 275,21 | |
| Travaux attribués à titre exclusif | 0,00 | 43,00 | |
| Produits accessoires | 61,98 | 54,28 | |
| CHARGES | 567,62 | 636,36 | 12,1% |
| Personnel | 148,88 | 126,89 | |
| Energie électrique | 19,12 | 19,83 | |
| Produits de traitement | 0,32 | 0,20 | |
| Analyses | 0,89 | 0,77 | |
| Sous-traitance, matières et fournitures | 39,71 | 82,34 | |
| Impôts locaux et taxes | 5,80 | 3,26 | |
| Autres dépenses d'exploitation, dont : | 64,55 | 68,70 | |
| • télécommunication, postes et télégestion | 4,31 | 3,91 | |
| • engins et véhicules | 11,78 | 12,27 | |
| • informatique | 32,30 | 33,65 | |
| • assurance | 1,75 | 2,31 | |
| • locaux | 8,72 | 8,99 | |
| Contribution des services centraux et recherche | 10,27 | 12,88 | |
| Collectivités et autres organismes publics | 231,91 | 275,21 | |
| Charges relatives aux renouvellements | | | |
| • pour garantie de continuité du service | 11,52 | 11,72 | |
| Charges relatives aux investissements | | | |
| Charges relatives aux compteurs du domaine privé | 8,07 | 8,45 | |
| Charges relatives aux investissements du domaine privé | 2,98 | 3,68 | |
| Pertes sur créances irrécouvrables et risque recouvrement | 23,61 | 22,44 | |
| Résultat avant impôt | -24,49 | 29,27 | 219,5% |
| Apurement des déficits antérieurs | 0,00 | 29,27 | |
| RESULTAT | -24,49 | 0,00 | 100,0% |

Conforme à la circulaire FP2E du 31 janvier 2006

4.1.2 Le détail des produits

Détail des produits

| en milliers d'euros | 2020 | 2021 | Ecart en % |
|--|---------------|---------------|--------------|
| TOTAL | 543,14 | 665,63 | 22,6% |
| Exploitation du service | 249,25 | 293,14 | 17,6% |
| • Partie fixe facturée | 78,52 | 72,12 | |
| • Partie proportionnelle facturée | 169,92 | 221,12 | |
| • Variation de la part estimée sur consommations | 0,81 | -0,10 | |
| Collectivités et autres organismes publics | 231,91 | 275,21 | 18,7% |
| • Part Collectivité | 116,23 | 143,89 | |
| • Redevance prélèvement | 21,70 | 22,38 | |
| • Redevance pour pollution d'origine domestique | 93,98 | 108,94 | |
| Travaux attribués à titre exclusif | 0,00 | 43,00 | - |
| • Branchements | 0,00 | 40,75 | |
| • Autres travaux | 0,00 | 2,25 | |
| Produits accessoires | 61,98 | 54,28 | -12,4% |
| • Facturation et recouvrement de la redevance assainissement | 7,49 | 7,57 | |
| • Facturation et recouvrement autres comptes de tiers | 1,58 | 1,59 | |
| • Autres produits accessoires | 52,90 | 45,12 | |

Conforme à la circulaire FP2E du 31 janvier 2006

4.2 Les reversements

Cette partie présente les différents reversements à destination de la collectivité et des administrations, y compris ceux liés à la Taxe sur la Valeur Ajoutée.

4.2.1 Les reversements à la collectivité

| Les reversements à la collectivité | | |
|------------------------------------|---------------------|-------------|
| Période | Date du reversement | Montant (€) |
| 1er semestre N | 08/09/2021 | 83 943,27 |
| 2 EME SEMESTRE N-1 | 15/02/2021 | 61 962,90 |
| | | 145 906,17 |

4.2.2 Les reversements de T.V.A.

Les reversements de T.V.A. intervenus au cours de l'année d'exercice sont :
Conformément aux dispositions de l'article 216bis annexe II du CGI, la collectivité transfert à son délégataire le droit à déduction de la TVA ayant grevé les investissements qu'elle a financés pendant la durée du contrat, et qui constituent des immobilisations du service affermé. Le délégataire se charge d'en demander le remboursement au Trésor Public et d'en assurer ensuite le reversement auprès de la collectivité.

Cette année aucun reversement de TVA n'a été effectué pour la collectivité.

4.3 La situation des biens et des immobilisations

4.3.1 La situation sur les installations

- **LES TRAVAUX DE RENOUVELLEMENT EFFECTUES PAR LE DELEGATAIRE**

| Renouvellement sur les installations | |
|---|-----------------------------|
| Opération | Dépenses comptabilisées (€) |
| Multi-communes-Intercom 607 - Secours SIAEP de Tournan ->Brie Boisée-RVT- Remplacer débitmètre BT 114291874 | 3 784,17 |
| TOURNAN EN BRIE-Forage les justices - Brie Boisée Prod-RVT-Réparer conduite de refoulement 110647396 | 1 050,55 |
| - | 4 834,72 |

4.3.2 La situation sur les branchements

- **LES TRAVAUX DE RENOUVELLEMENT EFFECTUES PAR LE DELEGATAIRE**

| Renouvellement des branchements | |
|---------------------------------|-----------------------------|
| Désignation | Dépenses comptabilisées (€) |
| Branchements | 10 315,63 |

4.3.3 La situation sur les compteurs

- **LES COMPTEURS REMPLACES ET RENOUVELES**

| Plan de remplacement sur les compteurs (nombre) | |
|---|------|
| Diamètre | 2021 |
| - 12 à 15 mm et inconnu remplacés | 330 |
| - 20 à 40 mm remplacés | 5 |
| - > 40 mm remplacés | 0 |

4.4 Les investissements contractuels

4.4.1 Le renouvellement

- **LES OPERATIONS REALISEES**

| Renouvellement de l'année | |
|---------------------------|-----------------------------|
| Opération | Dépenses comptabilisées (€) |
| Installations | 4 834,72 |
| Réseaux | 0 |
| Branchements | 10 315,63 |
| Compteurs | 0 |
| Total | 15 150,35 |

- **LA COMPTABILISATION DU RENOUELEMENT DANS LE CARE**

| Dépenses comptabilisées dans l'année par type d'obligation contractuelle | |
|--|-----------------------------|
| Désignation | Dépenses comptabilisées (€) |
| Garantie de continuité de service | 15 150,35 |
| Programme contractuel de renouvellement | 0 |
| Fonds contractuel de renouvellement | 0 |
| Total | 15 150,35 |

- **LE SUIVI PLURIANNUEL DU RENOUELEMENT**

| Suivi pluriannuel du renouvellement : dépenses comptabilisées (€) | | | | | |
|---|-----------|-----------|----------|-----------|-----------|
| Opération | 2017 | 2018 | 2019 | 2020 | 2021 |
| Renouvellement | 12 148,29 | 18 207,76 | 5 354,92 | 22 956,09 | 15 150,35 |

5

Votre délégataire

5.1 Notre organisation

5.1.1 La Région

Agence Est Île-de-France



Harold DE JACQUELOT
Directeur d'agence
Territoriale

harold.dejacquelot
@suez.com



Nadine LÉGER
Assistante

nadine.leger
@suez.com



Abdellatif BELKHADIR
Responsable
travaux

abdellatif.belkhadir
@suez.com

Centre de services Seine-et-Marne sud



Fritz FRANCOIS
Responsable de secteur
Centre & Sud

fritz.francois
@suez.com



Cécile FARAGONI
Responsable exploitation
réseaux eau et assainissement

cecile.faragoni
@suez.com



Tariq AMIR
Responsable
usines

tariq.amir
@suez.com



Stéphane DELMAS
Responsable
de secteur sud

stephane.delmas
@suez.com

Centre de services Seine-et-Marne nord et Seine-Saint-Denis



Emmanuel MORALES
Responsable
de secteur

emmanuel.morales
@suez.com



Kevin QUIMEBY
Responsable exploitation
réseaux eau

kevin.quimeby
@suez.com



William BENOIT
Responsable
usines

william.benoit
@suez.com

6

Annexes

6.1 Les factures d'eau 120 m3



réf. client : 98-8968607881
 identifiant* : 1815
 facture n° : F120-0132368

contacts

- www.toutsurmoneau.fr
 accessible depuis votre smartphone
- Service client du lundi au vendredi de 8h
 à 19h et le samedi de 8h à 13h
 0977 408 408
APPEL NON SURTAXE
- urgence 24h/24
 0977 401 143
APPEL NON SURTAXE
- SUEZ Eau France - service client
 TSA 50001
 36400 LA CHATRE
- www.toutsurmoneau.fr/acceo

message personnel

Les accueils sont ouverts sur RDV dans le strict respect des précautions sanitaires.

e-facture

Recevez votre facture directement sur votre compte en ligne en optant pour l'e-facture sur www.toutsurmoneau.fr

* Cet identifiant vous permettra de vous inscrire de manière sécurisée à votre compte en ligne. Il pourra aussi vous être demandé lors de vos contacts par téléphone.



MME M FAVIERES 120 M3 RAD
 RUE SPECIMEN 120M3
 77220 FAVIERES

Service de l'Eau de votre commune

| SPECIMEN 120 M3 | | 23 Mars 2022 |
|--------------------|--------------------|-----------------|
| montant TTC | m ³ | |
| Votre abonnement | | 58,98 € |
| Votre consommation | 120 m ³ | 753,44 € |
| Net à payer | | 812,42 € |

Merci de régler cette facture au plus tard le 24 mars 2022
 Règlement à réception, sans escompte.

Une indemnité forfaitaire de 40€ sera facturée à tout professionnel en retard de paiement outre des intérêts de retard calculés au taux appliqué par la Banque centrale européenne à son opération de refinancement la plus récente majoré de 10 points de pourcentage. Prix TTC hors abonnement, arrondi au centime.

Répartition



Adresse desservie :
 MME M FAVIERES 120 M3 RAD
 RUE SPECIMEN 120M3
 77220 FAVIERES

Date et Lieu

Signature

MME M FAVIERES 120 M3 RAD
 RUE SPECIMEN 120M3
 77220 FAVIERES

IBAN : JOIGNEZ UN RIB
 ICS : FR70ZZZ236497
 RUM : TIP19114098F120-0132368100000000

Montant : 812,42 €

TIPSEPA

Mandat de prélèvement SEPA ponctuel : En signant ce formulaire de mandat, vous autorisez SUEZ Eau France SAS à envoyer des instructions à votre banque pour débiter votre compte, et votre banque à débiter votre compte conformément aux instructions de SUEZ Eau France SAS. Vous bénéficiez du droit d'être remboursé par votre banque selon les conditions décrites dans la convention que vous avez passée avec elle. Une demande de remboursement doit être présentée dans les 8 semaines suivant la date de débit de votre compte pour un prélèvement autorisé. Vos droits concernant le présent mandat sont expliqués dans un document que vous pouvez obtenir auprès de votre banque. Le présent document a valeur de mandat de prélèvement SEPA ponctuel. Votre signature vaut autorisation pour débiter, à réception, votre compte pour le montant indiqué.

SUEZ EAU FRANCE SAS
 TSA 30012
 41976 BLOIS CEDEX 9

114042517986

191140002438 2498 F120-01323681000000000943108 81242

pour en savoir +

Choisir de prendre une douche plutôt qu'un bain, remplir complètement la machine à laver, couper l'eau lors du brossage des dents, utiliser juste ce qu'il faut de liquide vaisselle et de lessive, jeter à la poubelle les lingettes et autres petits déchets, sont autant de gestes simples et efficaces pour réduire votre consommation d'eau et préserver l'environnement.

Evaluez votre consommation et découvrez les bons réflexes sur :
www.toutsurmoneau.fr

| Détail de votre facture | Quantité | Prix unitaire € HT | Montant € HT | Taux TVA | Montant € TTC |
|--|--------------------|-----------------------|---------------|-------------|-----------------|
| DISTRIBUTION DE L'EAU | | | 221,83 | | 234,03 |
| ABONNEMENT | | | | | |
| Part Suez Eau France du 01/01/2022 au 01/01/2023 | 1 | 36,14 | 36,14 | 5,5 | |
| CONSOMMATION | | | | | |
| Part Suez Eau France du 01/01/2022 au 01/01/2023 | 120 m ³ | 0,9074 | 108,89 | 5,5 | |
| Part syndicale Brie Boisée T1 de 0 M3 à 12000 M3 du 01/01/2022 au 01/01/2023 | 120 m ³ | 0,55 | 66,00 | 5,5 | |
| Part Agence de l'Eau préservation Ressource du 01/01/2022 au 01/01/2023 | 120 m ³ | 0,09 | 10,80 | 5,5 | |
| COLLECTE ET TRAITEMENT DES EAUX USEES | | | 455,27 | | 500,80 |
| ABONNEMENT | | | | | |
| Part Suez Eau France Prime Fixe du 01/01/2022 au 01/01/2023 | 1 | 18,95 | 18,95 | 10,0 | |
| COLLECTE ET TRAITEMENT | | | | | |
| Part Suez Eau France du 01/01/2022 au 01/01/2023 | 120 m ³ | 2,2360 | 268,32 | 10,0 | |
| Part communale du 01/01/2022 au 01/01/2023 | 120 m ³ | 1,40 | 168,00 | 10,0 | |
| ORGANISMES PUBLICS | | | 72,60 | | 77,59 |
| AGENCE DE L'EAU SEINE NORMANDIE | | | | | |
| Lutte contre la pollution du 01/01/2022 au 01/01/2023 | 120 m ³ | 0,42 | 50,40 | 5,5 | |
| Modernisation des réseaux de collecte du 01/01/2022 au 01/01/2023 | 120 m ³ | 0,1850 | 22,20 | 10,0 | |
| TOTAL HT | | | 749,70 | | |
| MONTANT TVA (5.5 %) | | | 14,97 | | |
| MONTANT TVA (10.0 %) | | | 47,75 | | |
| Total TTC TVA acquittée sur les débits | | | | | 812,42 |
| Net à payer | | | | | 812,42 € |

Pour mieux comprendre votre facture

Les prix des services de distribution de l'eau et de collecte et traitement des eaux usées sont fixés par les collectivités locales.

ABONNEMENT : Ce montant correspond à la part fixe déterminée en fonction des charges fixes du service de distribution d'eau potable, de collecte et de traitement des eaux usées et des caractéristiques de votre branchement.

DISTRIBUTION DE L'EAU : Ce montant correspond aux frais de fonctionnement et aux charges d'investissement du service comprenant le prélèvement de l'eau dans le milieu naturel, son traitement pour la rendre potable, son contrôle et sa distribution à votre robinet, 24h/24.

AGENCE DE L'EAU : Cet organisme public perçoit des redevances avec lesquelles il subventionne des actions pour la préservation des ressources en eau, la lutte contre les pollutions agricoles, urbaines ou industrielles et la modernisation des réseaux d'eau.

COLLECTE ET TRAITEMENT DES EAUX USEES : Ce service correspond à la collecte et au transport des eaux usées jusqu'à une station de traitement où elles sont dépolluées avant de retourner dans le milieu naturel.

Conformément à la réglementation applicable en matière de données à caractère personnel, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification, d'effacement, d'opposition, de limitation du traitement et de portabilité. Afin d'exercer vos droits, vous pouvez vous connecter à votre espace client en ligne, ou contacter votre service client depuis le formulaire de contact disponible sur le site internet mentionné en haut à gauche de votre facture. Si le traitement de votre demande ne vous convient pas, vous pouvez dans un second temps écrire par courriel à l'adresse privacy.france@suez.com ou par courrier auprès du Délégué à la Protection des Données de SUEZ, Tour CB21, 16 place de l'Iris, 92040 La Défense en précisant votre numéro de client, nom, prénom et adresse, et en joignant la copie recto verso de votre pièce d'identité.



TREL098FOOF120-0132368000812424N

Comment régler votre facture ?

Par TIP SEPA : Détachez, datez, signez le TIP SEPA et renvoyez-le dans l'enveloppe jointe à votre facture accompagné d'un Relevé d'Identité Bancaire, Postal ou de Caisse d'Epargne lorsque vous utilisez ce mode de paiement pour la première fois.

Si vous préférez payer par chèque, envoyez votre chèque à l'ordre de SUEZ Eau France SAS dans l'enveloppe jointe accompagné du TIP non signé.

Par carte bancaire : Effectuez votre paiement sur www.toutsurmoneau.fr ou au 0800 948 408 (Appel gratuit depuis un poste fixe).

En espèces : En vous rendant dans un bureau de poste muni de votre facture.

Par virement : En effectuant un virement sur notre compte bancaire FR0720041000010394030202028 en indiquant votre référence client (98- 8968607881).

Pour vos prochaines factures, vous pouvez opter pour :

. Le prélèvement automatique du montant de chaque facture ;

. Le prélèvement automatique avec paiement mensuel d'un montant fixe ;

Pour en savoir plus ou en bénéficier, contactez-nous. Découvrez sur www.toutsurmoneau.fr la simulation de vos mensualités, calculées en fonction de votre consommation de l'année précédente.



réf. client : 98-6057530573
 identifiant* : 8241
 facture n° : F120-0132363

contacts

- www.toutsurmoneau.fr
 accessible depuis votre smartphone
- Service client du lundi au vendredi de 8h à 19h et le samedi de 8h à 13h
 0977 408 408
APPEL NON SURTAXE
- urgence 24h/24
 0977 401 143
APPEL NON SURTAXE
- SUEZ Eau France - service client
 TSA 50001
 36400 LA CHATRE
- www.toutsurmoneau.fr/acceo

message personnel

Les accueils sont ouverts sur RDV dans le strict respect des précautions sanitaires.

e-facture

Recevez votre facture directement sur votre compte en ligne en optant pour l'e-facture sur www.toutsurmoneau.fr

* Cet identifiant vous permettra de vous inscrire de manière sécurisée à votre compte en ligne. Il pourra aussi vous être demandé lors de vos contacts par téléphone.



MME M NEUFMOUTIERS EN BRIE 120 M3 RAD
 RUE SPECIMEN 120M3
 77610 NEUFMOUTIERS EN BRIE

Service de l'Eau de votre commune

SPECIMEN 120 M3 23 Mars 2022

| | m ³ | montant TTC |
|--------------------|--------------------|-------------|
| Votre abonnement | | 38,13 € |
| Votre consommation | 120 m ³ | 249,07 € |

Net à payer 287,20 €

Merci de régler cette facture au plus tard le 24 mars 2022
 Règlement à réception, sans escompte.

Une indemnité forfaitaire de 40€ sera facturée à tout professionnel en retard de paiement outre des intérêts de retard calculés au taux appliqué par la Banque centrale européenne à son opération de refinancement la plus récente majoré de 10 points de pourcentage. Prix TTC hors abonnement, arrondi au centime.

Répartition



Adresse desservie :
 MME M NEUFMOUTIERS EN BRIE 120 M3 RAD
 RUE SPECIMEN 120M3
 77610 NEUFMOUTIERS EN BRIE

Date et Lieu

Signature

MME M NEUFMOUTIERS EN BRIE
 120 M3 RAD
 RUE SPECIMEN 120M3
 77610 NEUFMOUTIERS EN BRIE

IBAN : JOIGNEZ UN RIB
 ICS : FR70ZZZ236497
 RUM : TIP19114098F120-01323631000000000

Montant : 287,20 €

TIPSEPA

Mandat de prélèvement SEPA ponctuel : En signant ce formulaire de mandat, vous autorisez SUEZ Eau France SAS à envoyer des instructions à votre banque pour débiter votre compte, et votre banque à débiter votre compte conformément aux instructions de SUEZ Eau France SAS. Vous bénéficiez du droit d'être remboursé par votre banque selon les conditions décrites dans la convention que vous avez passée avec elle. Une demande de remboursement doit être présentée dans les 8 semaines suivant la date de débit de votre compte pour un prélèvement autorisé. Vos droits concernant le présent mandat sont expliqués dans un document que vous pouvez obtenir auprès de votre banque. Le présent document a valeur de mandat de prélèvement SEPA ponctuel. Votre signature vaut autorisation pour débit, à réception, votre compte pour le montant indiqué.

SUEZ EAU FRANCE SAS
 TSA 30012
 41976 BLOIS CEDEX 9

114042340868

191140002438 6498F120-01323631000000000950108 28720

pour en savoir +

Choisir de prendre une douche plutôt qu'un bain, remplir complètement la machine à laver, couper l'eau lors du brossage des dents, utiliser juste ce qu'il faut de liquide vaisselle et de lessive, jeter à la poubelle les lingettes et autres petits déchets, sont autant de gestes simples et efficaces pour réduire votre consommation d'eau et préserver l'environnement.

Evaluez votre consommation et découvrez les bons réflexes sur :
www.toutsurmoneau.fr

| Détail de votre facture | Quantité | Prix unitaire € HT | Montant € HT | Taux TVA | Montant € TTC |
|--|--------------------|-----------------------|---------------|-------------|-----------------|
| DISTRIBUTION DE L'EAU | | | 221,83 | | 234,03 |
| ABONNEMENT | | | | | |
| Part Suez Eau France du 01/01/2022 au 01/01/2023 | 1 | 36,14 | 36,14 | 5,5 | |
| CONSOMMATION | | | | | |
| Part Suez Eau France du 01/01/2022 au 01/01/2023 | 120 m ³ | 0,9074 | 108,89 | 5,5 | |
| Part Syndicale Brie Boisée T1 de 0 M3 à 12000 M3 du 01/01/2022 au 01/01/2023 | 120 m ³ | 0,55 | 66,00 | 5,5 | |
| Part Agence de l'eau préservation Ressource du 01/01/2022 au 01/01/2023 | 120 m ³ | 0,09 | 10,80 | 5,5 | |
| COLLECTE ET TRAITEMENT DES EAUX USEES | | | 0,00 | | 0,00 |
| ABONNEMENT | | | | | |
| Part Suez Eau France du 01/01/2022 au 01/01/2023 | 1 | | | 0,0 | |
| ORGANISMES PUBLICS | | | 50,40 | | 53,17 |
| AGENCE DE L'EAU SEINE NORMANDIE | | | | | |
| Lutte contre la pollution du 01/01/2022 au 01/01/2023 | 120 m ³ | 0,42 | 50,40 | 5,5 | |
| TOTAL HT | | | 272,23 | | |
| MONTANT TVA (5.5 %) | | | 14,97 | | |
| Total TTC TVA acquittée sur les débits | | | | | 287,20 |
| Net à payer | | | | | 287,20 € |

Pour mieux comprendre votre facture

Les prix des services de distribution de l'eau et de collecte et traitement des eaux usées sont fixés par les collectivités locales.

ABONNEMENT : Ce montant correspond à la part fixe déterminée en fonction des charges fixes du service de distribution d'eau potable, de collecte et de traitement des eaux usées et des caractéristiques de votre branchement.

DISTRIBUTION DE L'EAU : Ce montant correspond aux frais de fonctionnement et aux charges d'investissement du service comprenant le prélèvement de l'eau dans le milieu naturel, son traitement pour la rendre potable, son contrôle et sa distribution à votre robinet, 24h/24.

AGENCE DE L'EAU : Cet organisme public perçoit des redevances avec lesquelles il subventionne des actions pour la préservation des ressources en eau, la lutte contre les pollutions agricoles, urbaines ou industrielles et la modernisation des réseaux d'eau.

COLLECTE ET TRAITEMENT DES EAUX USEES : Ce service correspond à la collecte et au transport des eaux usées jusqu'à une station de traitement où elles sont dépolluées avant de retourner dans le milieu naturel.

Conformément à la réglementation applicable en matière de données à caractère personnel, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification, d'effacement, d'opposition, de limitation du traitement et de portabilité. Afin d'exercer vos droits, vous pouvez vous connecter à votre espace client en ligne, ou contacter votre service client depuis le formulaire de contact disponible sur le site internet mentionné en haut à gauche de votre facture. Si le traitement de votre demande ne vous convient pas, vous pouvez dans un second temps écrire par courriel à l'adresse privacy.france@suez.com ou par courrier auprès du Délégué à la Protection des Données de SUEZ, Tour CB21, 16 place de l'Iris, 92040 La Défense en précisant votre numéro de client, nom, prénom et adresse, et en joignant la copie recto verso de votre pièce d'identité.



TRELO98FOF120-0132363000287204N

Comment régler votre facture ?

Par TIP SEPA : Détachez, datez, signez le TIP SEPA et renvoyez-le dans l'enveloppe jointe à votre facture accompagné d'un Relevé d'Identité Bancaire, Postal ou de Caisse d'Epargne lorsque vous utilisez ce mode de paiement pour la première fois.

Si vous préférez payer par chèque, envoyez votre chèque à l'ordre de SUEZ Eau France SAS dans l'enveloppe jointe accompagné du TIP non signé.

Par carte bancaire : Effectuez votre paiement sur www.toutsurmoneau.fr ou au 0800 948 408 (Appel gratuit depuis un poste fixe).

En espèces : En vous rendant dans un bureau de poste muni de votre facture.

Par virement : En effectuant un virement sur notre compte bancaire FR0720041000010394030202028 en indiquant votre référence client (98- 6057530573).

Pour vos prochaines factures, vous pouvez opter pour :

. Le prélèvement automatique du montant de chaque facture ;

. Le prélèvement automatique avec paiement mensuel d'un montant fixe ;

Pour en savoir plus ou en bénéficier, contactez-nous. Découvrez sur www.toutsurmoneau.fr la simulation de vos mensualités, calculées en fonction de votre consommation de l'année précédente.



réf. client : 98-1528116159
 identifiant* : 8523
 facture n° : F120-0131724

contacts

- www.toutsurmoneau.fr
 accessible depuis votre smartphone
- Service client du lundi au vendredi de 8h
 à 19h et le samedi de 8h à 13h
 0977 408 408
APPEL NON SURTAXE
- urgence 24h/24
 0977 401 143
APPEL NON SURTAXE
- SUEZ Eau France - service client
 TSA 50001
 36400 LA CHATRE
- www.toutsurmoneau.fr/acceo

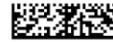
message personnel

Les accueils sont ouverts sur RDV dans le strict respect des précautions sanitaires.

e-facture

Recevez votre facture directement sur votre compte en ligne en optant pour l'e-facture sur www.toutsurmoneau.fr

* Cet identifiant vous permettra de vous inscrire de manière sécurisée à votre compte en ligne. Il pourra aussi vous être demandé lors de vos contacts par téléphone.



MME M VILLENEUVE LE COMTE 120 M3 RAD
 RUE SPECIMEN 120M3
 77174 VILLENEUVE LE COMTE

Service de l'Eau de votre commune

SPECIMEN 120 M3 16 Mars 2022

| | m ³ | montant TTC |
|--------------------|--------------------|-------------|
| Votre abonnement | | 78,68 € |
| Votre consommation | 120 m ³ | 555,07 € |

Net à payer 633,75 €

Merci de régler cette facture au plus tard le 17 mars 2022
 Règlement à réception, sans escompte.

Une indemnité forfaitaire de 40€ sera facturée à tout professionnel en retard de paiement outre des intérêts de retard calculés au taux appliqué par la Banque centrale européenne à son opération de refinancement la plus récente majoré de 10 points de pourcentage. Prix TTC hors abonnement, arrondi au centime.

Répartition



Adresse desservie :
 MME M VILLENEUVE LE COMTE 120
 M3 RAD RUE SPECIMEN 120M3
 77174 VILLENEUVE LE COMTE

Date et Lieu

Signature

MME M VILLENEUVE LE COMTE
 120 M3 RAD
 RUE SPECIMEN 120M3
 77174 VILLENEUVE LE COMTE

IBAN : JOIGNEZ UN RIB
 ICS : FR70ZZZ236497
 RUM : TIP19114098F120-01317241000000000

Montant : 633,75 €

TIPSEPA

Mandat de prélèvement SEPA ponctuel : En signant ce formulaire de mandat, vous autorisez SUEZ Eau France SAS à envoyer des instructions à votre banque pour débiter votre compte, et votre banque à débiter votre compte conformément aux instructions de SUEZ Eau France SAS. Vous bénéficiez du droit d'être remboursé par votre banque selon les conditions décrites dans la convention que vous avez passée avec elle. Une demande de remboursement doit être présentée dans les 8 semaines suivant la date de débit de votre compte pour un prélèvement autorisé. Vos droits concernant le présent mandat sont expliqués dans un document que vous pouvez obtenir auprès de votre banque. Le présent document a valeur de mandat de prélèvement SEPA ponctuel. Votre signature vaut autorisation pour débiter, à réception, votre compte pour le montant indiqué.

SUEZ EAU FRANCE SAS
 TSA 30012
 41976 BLOIS CEDEX 9

114036540669

191140002438 6598F120-01317241000000000953108 63375

pour en savoir +

Choisir de prendre une douche plutôt qu'un bain, remplir complètement la machine à laver, couper l'eau lors du brossage des dents, utiliser juste ce qu'il faut de liquide vaisselle et de lessive, jeter à la poubelle les lingettes et autres petits déchets, sont autant de gestes simples et efficaces pour réduire votre consommation d'eau et préserver l'environnement.

Evaluez votre consommation et découvrez les bons réflexes sur :
www.toutsurmoneau.fr

| Détail de votre facture | Quantité | Prix unitaire € HT | Montant € HT | Taux TVA | Montant € TTC |
|--|--------------------|-----------------------|---------------|-------------|-----------------|
| DISTRIBUTION DE L'EAU | | | 221,83 | | 234,03 |
| ABONNEMENT | | | | | |
| Part Suez Eau France du 01/01/2022 au 01/01/2023 | 1 | 36,14 | 36,14 | 5,5 | |
| CONSOMMATION | | | | | |
| Part Suez Eau France du 01/01/2022 au 01/01/2023 | 120 m ³ | 0,9074 | 108,89 | 5,5 | |
| Part syndicale Brie Boisée T1 de 0 M3 à 12000 M3 du 01/01/2022 au 01/01/2023 | 120 m ³ | 0,55 | 66,00 | 5,5 | |
| Part Agence de l'Eau préservation Ressource du 01/01/2022 au 01/01/2023 | 120 m ³ | 0,09 | 10,80 | 5,5 | |
| COLLECTE ET TRAITEMENT DES EAUX USEES | | | 292,84 | | 322,13 |
| ABONNEMENT | | | | | |
| Part Suez Eau France Prime Fixe du 01/01/2022 au 01/01/2023 | 1 | 36,86 | 36,86 | 10,0 | |
| COLLECTE ET TRAITEMENT | | | | | |
| Part Suez Eau France du 01/01/2022 au 01/01/2023 | 120 m ³ | 1,5632 | 187,58 | 10,0 | |
| Part communale du 01/01/2022 au 01/01/2023 | 120 m ³ | 0,57 | 68,40 | 10,0 | |
| ORGANISMES PUBLICS | | | 72,60 | | 77,59 |
| AGENCE DE L'EAU SEINE NORMANDE | | | | | |
| Modernisation des réseaux de collecte du 01/01/2022 au 01/01/2023 | 120 m ³ | 0,1850 | 22,20 | 10,0 | |
| Lutte contre la pollution du 01/01/2022 au 01/01/2023 | 120 m ³ | 0,42 | 50,40 | 5,5 | |
| TOTAL HT | | | 587,27 | | |
| MONTANT TVA (5.5 %) | | | 14,97 | | |
| MONTANT TVA (10.0 %) | | | 31,51 | | |
| Total TTC TVA acquittée sur les débits | | | | | 633,75 |
| Net à payer | | | | | 633,75 € |

Pour mieux comprendre votre facture

Les prix des services de distribution de l'eau et de collecte et traitement des eaux usées sont fixés par les collectivités locales.

ABONNEMENT : Ce montant correspond à la part fixe déterminée en fonction des charges fixes du service de distribution d'eau potable, de collecte et de traitement des eaux usées et des caractéristiques de votre branchement.

DISTRIBUTION DE L'EAU : Ce montant correspond aux frais de fonctionnement et aux charges d'investissement du service comprenant le prélèvement de l'eau dans le milieu naturel, son traitement pour la rendre potable, son contrôle et sa distribution à votre robinet, 24h/24.

AGENCE DE L'EAU : Cet organisme public perçoit des redevances avec lesquelles il subventionne des actions pour la préservation des ressources en eau, la lutte contre les pollutions agricoles, urbaines ou industrielles et la modernisation des réseaux d'eau.

COLLECTE ET TRAITEMENT DES EAUX USEES : Ce service correspond à la collecte et au transport des eaux usées jusqu'à une station de traitement où elles sont dépolluées avant de retourner dans le milieu naturel.

Conformément à la réglementation applicable en matière de données à caractère personnel, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification, d'effacement, d'opposition, de limitation du traitement et de portabilité. Afin d'exercer vos droits, vous pouvez vous connecter à votre espace client en ligne, ou contacter votre service client depuis le formulaire de contact disponible sur le site internet mentionné en haut à gauche de votre facture. Si le traitement de votre demande ne vous convient pas, vous pouvez dans un second temps écrire par courriel à l'adresse privacy.france@suez.com ou par courrier auprès du Délégué à la Protection des Données de SUEZ, Tour CB21, 16 place de l'Iris, 92040 La Défense en précisant votre numéro de client, nom, prénom et adresse, et en joignant la copie recto verso de votre pièce d'identité.



TREL098F00F120-0131724000633754N

Comment régler votre facture ?

Par TIP SEPA : Détachez, datez, signez le TIP SEPA et renvoyez-le dans l'enveloppe jointe à votre facture accompagné d'un Relevé d'Identité Bancaire, Postal ou de Caisse d'Épargne lorsque vous utilisez ce mode de paiement pour la première fois.

Si vous préférez payer par chèque, envoyez votre chèque à l'ordre de SUEZ Eau France SAS dans l'enveloppe jointe accompagné du TIP non signé.

Par carte bancaire : Effectuez votre paiement sur www.toutsurmoneau.fr ou au 0800 948 408 (Appel gratuit depuis un poste fixe).

En espèces : En vous rendant dans un bureau de poste muni de votre facture.

Par virement : En effectuant un virement sur notre compte bancaire FR072004100001039403020208 en indiquant votre référence client (98-1528116159).

Pour vos prochaines factures, vous pouvez opter pour :

• Le prélèvement automatique du montant de chaque facture ;

• Le prélèvement automatique avec paiement mensuel d'un montant fixe ;

Pour en savoir plus ou en bénéficier, contactez-nous. Découvrez sur www.toutsurmoneau.fr la simulation de vos mensualités, calculées en fonction de votre consommation de l'année précédente.



réf. client : 98-4970615801
 identifiant* : 7339
 facture n° : F120-0131716

contacts



www.toutsurmoneau.fr
 accessible depuis votre smartphone



Service client du lundi au vendredi de 8h
 à 19h et le samedi de 8h à 13h

0977 408 408

APPEL NON SURTAXE



urgence 24h/24

0977 401 143

APPEL NON SURTAXE



SUEZ Eau France - service client

TSA 50001

36400 LA CHATRE



www.toutsurmoneau.fr/acceo

message personnel

Les accueils sont ouverts sur RDV dans le strict respect des
 précautions sanitaires.

e-facture

Recevez votre facture directement sur votre
 compte en ligne en optant pour l'e-facture sur
 www.toutsurmoneau.fr

* Cet identifiant vous permettra de vous inscrire de manière
 sécurisée à votre compte en ligne. Il pourra aussi vous être
 demandé lors de vos contacts par téléphone.



MME M VILLENEUVE ST DENIS 120 M3 RAD
 RUE SPECIMEN 120M3
 77174 VILLENEUVE ST DENIS

Service de l'Eau de votre commune

SPECIMEN 120 M3

16 Mars 2022

| | | |
|-----------------|--------------------|--|
| montant TTC | m ³ | |
| 43,97 € | | |
| montant TTC | 120 m ³ | |
| 568,53 € | | |

Net à payer

612,50 €

Merci de régler cette facture au plus tard le 17 mars 2022

Règlement à réception, sans escompte.

Une indemnité forfaitaire de 40€ sera facturée à tout professionnel en retard de paiement outre des intérêts de retard calculés au taux appliqué par la Banque centrale européenne à son opération de refinancement la plus récente majoré de 10 points de pourcentage. Prix TTC hors abonnement, arrondi au centime.

Répartition



| | |
|--|-------------|
| Distribution de l'eau : | 38 % |
| Collecte et traitement des eaux usées : | 50 % |
| Organismes publics : | 12 % |

Adresse desservie :

MME M VILLENEUVE ST DENIS 120 M3
 RAD

RUE SPECIMEN 120M3
 77174 VILLENEUVE ST DENIS

Date et Lieu

Signature

MME M VILLENEUVE ST DENIS
 120 M3 RAD
 RUE SPECIMEN 120M3
 77174 VILLENEUVE ST DENIS

IBAN : JOIGNEZ UN RIB
 ICS : FR70ZZZ36497
 RUM : TIP19114098F120-01317161000000000

Montant : 612,50 €

TIPSEPA

Mandat de prélèvement SEPA ponctuel : En signant ce formulaire de mandat, vous autorisez SUEZ Eau France SAS à envoyer des instructions à votre banque pour débiter votre compte, et votre banque à débiter votre compte conformément aux instructions de SUEZ Eau France SAS. Vous bénéficiez du droit d'être remboursé par votre banque selon les conditions décrites dans la convention que vous avez passée avec elle. Une demande de remboursement doit être présentée dans les 8 semaines suivant la date de débit de votre compte pour un prélèvement autorisé. Vos droits concernant le présent mandat sont expliqués dans un document que vous pouvez obtenir auprès de votre banque. Le présent document a valeur de mandat de prélèvement SEPA ponctuel. Votre signature vaut autorisation pour débiter, à réception, votre compte pour le montant indiqué.

SUEZ EAU FRANCE SAS
 TSA 30012
 41976 BLOIS CEDEX 9

114036576601

191140002438 7698 F120-0131716100000000933108

61250

pour en savoir +

Choisir de prendre une douche plutôt qu'un bain, remplir complètement la machine à laver, couper l'eau lors du brossage des dents, utiliser juste ce qu'il faut de liquide vaisselle et de lessive, jeter à la poubelle les lingettes et autres petits déchets, sont autant de gestes simples et efficaces pour réduire votre consommation d'eau et préserver l'environnement.

Evaluez votre consommation et découvrez les bons réflexes sur :
www.toutsurmoneau.fr

| Détail de votre facture | Quantité | Prix unitaire € HT | Montant € HT | Taux TVA | Montant € TTC |
|--|-----------------------|-----------------------|---------------|-------------|-----------------|
| DISTRIBUTION DE L'EAU | | | 218,21 | | 230,21 |
| ABONNEMENT | | | | | |
| Part Suez Eau France du 31/12/2021 au 31/12/2021 | | 35,24 | 0,10 | 5,5 | |
| Part Suez Eau France du 01/01/2022 au 31/12/2022 | 1 | 35,24 | 35,14 | 5,5 | |
| CONSOMMATION | | | | | |
| Part Suez Eau France du 31/12/2021 au 31/12/2021 | 0,30 m ³ | 0,8847 | 0,27 | 5,5 | |
| Part Suez Eau France du 01/01/2022 au 31/12/2022 | 119,70 m ³ | 0,8847 | 105,90 | 5,5 | |
| Part syndicale Brie Boisée T1 de 0 M3 à 12000 M3 du 31/12/2021 au 31/12/2022 | 120 m ³ | 0,55 | 66,00 | 5,5 | |
| Part Agence de l'Eau préservation Ressource du 31/12/2021 au 31/12/2022 | 120 m ³ | 0,09 | 10,80 | 5,5 | |
| COLLECTE ET TRAITEMENT DES EAUX USEES | | | 277,00 | | 304,70 |
| ABONNEMENT | | | | | |
| Part Suez Eau France Prime Fixe du 31/12/2021 au 31/12/2021 | | 6,17 | 0,02 | 10,0 | |
| Part Suez Eau France Prime Fixe du 01/01/2022 au 31/12/2022 | 1 | 6,17 | 6,15 | 10,0 | |
| COLLECTE ET TRAITEMENT | | | | | |
| Part Suez Eau France du 31/12/2021 au 31/12/2021 | 0,30 m ³ | 1,5169 | 0,46 | 10,0 | |
| Part Suez Eau France du 01/01/2022 au 31/12/2022 | 119,70 m ³ | 1,5169 | 181,57 | 10,0 | |
| Part communale du 31/12/2021 au 31/12/2021 | 0,30 m ³ | 0,74 | 0,22 | 10,0 | |
| Part communale du 01/01/2022 au 31/12/2022 | 119,70 m ³ | 0,74 | 88,58 | 10,0 | |
| ORGANISMES PUBLICS | | | 72,60 | | 77,59 |
| AGENCE DE L'EAU SEINE NORMANDE | | | | | |
| Modernisation des réseaux de collecte du 31/12/2021 au 31/12/2021 | 0,30 m ³ | 0,1850 | 0,06 | 10,0 | |
| Modernisation des réseaux de collecte du 01/01/2022 au 31/12/2022 | 119,70 m ³ | 0,1850 | 22,14 | 10,0 | |
| Lutte contre la pollution du 31/12/2021 au 31/12/2022 | 120 m ³ | 0,42 | 50,40 | 5,5 | |
| TOTAL HT | | | 567,81 | | |
| MONTANT TVA (5.5 %) | | | 14,77 | | |
| MONTANT TVA (10.0 %) | | | 29,92 | | |
| Total TTC TVA acquittée sur les débits | | | | | 612,50 |
| Net à payer | | | | | 612,50 € |

Pour mieux comprendre votre facture

Les prix des services de distribution de l'eau et de collecte et traitement des eaux usées sont fixés par les collectivités locales.

ABONNEMENT : Ce montant correspond à la part fixe déterminée en fonction des charges fixes du service de distribution d'eau potable, de collecte et de traitement des eaux usées et des caractéristiques de votre branchement.

DISTRIBUTION DE L'EAU : Ce montant correspond aux frais de fonctionnement et aux charges d'investissement du service comprenant le prélèvement de l'eau dans le milieu naturel, son traitement pour la rendre potable, son contrôle et sa distribution à votre robinet, 24h/24.

Conformément à la réglementation applicable en matière de données à caractère personnel, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification, d'effacement, d'opposition, de limitation du traitement et de portabilité. Afin d'exercer vos droits, vous pouvez vous connecter à votre espace client en ligne, ou contacter votre service client depuis le formulaire de contact disponible sur le site internet mentionné en haut à gauche de votre facture. Si le traitement de votre demande ne vous convient pas, vous pouvez dans un second temps écrire par courriel à l'adresse privacy.france@suez.com ou par courrier auprès du Délégué à la Protection des Données de SUEZ, Tour CB21, 16 place de l'Iris, 92040 La Défense en précisant votre numéro de client, nom, prénom et adresse, et en joignant la copie recto verso de votre pièce d'identité.

AGENCE DE L'EAU : Cet organisme public perçoit des redevances avec lesquelles il subventionne des actions pour la préservation des ressources en eau, la lutte contre les pollutions agricoles, urbaines ou industrielles et la modernisation des réseaux d'eau.

COLLECTE ET TRAITEMENT DES EAUX USEES : Ce service correspond à la collecte et au transport des eaux usées jusqu'à une station de traitement où elles sont dépolluées avant de retourner dans le milieu naturel.



TREL098F00F120-0131716000612504N

Comment régler votre facture ?

Par TIP SEPA : Détachez, datez, signez le TIP SEPA et renvoyez-le dans l'enveloppe jointe à votre facture accompagné d'un Relevé d'Identité Bancaire, Postal ou de Caisse d'Epargne lorsque vous utilisez ce mode de paiement pour la première fois.

Si vous préférez payer par chèque, envoyez votre chèque à l'ordre de SUEZ Eau France SAS dans l'enveloppe jointe accompagné du TIP non signé.

Par carte bancaire : Effectuez votre paiement sur www.toutsurmoneau.fr ou au 0800 948 408 (Appel gratuit depuis un poste fixe).

En espèces : En vous rendant dans un bureau de poste muni de votre facture.

Par virement : En effectuant un virement sur notre compte bancaire FR072004100001039403020208 en indiquant votre référence client (98-4970615801).

Pour vos prochaines factures, vous pouvez opter pour :

. Le prélèvement automatique du montant de chaque facture ;

. Le prélèvement automatique avec paiement mensuel d'un montant fixe ;

Pour en savoir plus ou en bénéficier, contactez-nous. Découvrez sur www.toutsurmoneau.fr la simulation de vos mensualités, calculées en fonction de votre consommation de l'année précédente.

6.2 Bilan d'activités réseaux

Les interventions sur les accessoires

| Interventions sur accessoires | | | | | |
|-------------------------------|------------|---------------|--------------------|------------------------|--------------------------|
| Commune | Date | Numéro de rue | Rue | Complément adresse BRT | Nature de l'intervention |
| FAVIERES | 11/08/2021 | 21 | RUE DE LA RUCHERIE | | Accessoires créés |

Les interventions sur les branchements

| Interventions sur branchements | | | | | |
|--------------------------------|------------|---------------|---------------------------|------------------------|--------------------------|
| Commune | Date | Numéro de rue | Rue | Complément adresse BRT | Nature de l'intervention |
| FAVIERES | 02/03/2021 | 4 | RUE DU TILLEUL ARGENTE | | Branchements renouvelés |
| | 17/08/2021 | 24-26 | ALLEE DES CHENES | LA ROUTE | Branchements renouvelés |
| FAVIERES | 28/06/2021 | 19 | RUE DE LA RUCHERIE | | Branchements créés |
| | 11/08/2021 | 21 | RUE DE LA RUCHERIE | | Branchements créés |
| NEUFMOUTIERS EN BRIE | 26/02/2021 | . | LES 3 MAISONS | C101 | Branchements créés |
| | 20/04/2021 | 16 | RUE DU GENERAL DE GAULLE | | Branchements créés |
| | 21/04/2021 | 16 | RUE DU GENERAL DE GAULLE | | Branchements créés |
| | 03/05/2021 | 16 | RUE DU GENERAL DE GAULLE | | Branchements créés |
| | 27/08/2021 | . | CHEMIN DE LA GRENOUILLERE | | Branchements créés |
| | 27/08/2021 | . | RUE DE L OREE DU PARC | CR 3 | Branchements créés |
| | 27/08/2021 | 0 | RUE DE L OREE DU PARC | CR 2 | Branchements créés |
| | 30/08/2021 | . | CHEMIN DE LA GRENOUILLERE | | Branchements créés |
| | 24/09/2021 | 13 | RUE DU GENERAL DE GAULLE | | Branchements créés |
| NEUFMOUTIERS EN BRIE | 12/10/2021 | 16 | RUE DU GENERAL DE GAULLE | | Branchements supprimés |
| VILLENEUVE LE COMTE | 22/02/2021 | 5 | RUE VICTOR HUGO | | Branchements renouvelés |

| Interventions sur branchements | | | | | |
|--------------------------------|------------|---------------|------------------------|------------------------|--------------------------|
| Commune | Date | Numéro de rue | Rue | Complément adresse BRT | Nature de l'intervention |
| | 22/06/2021 | 16 | RUE BASSE DES FOSSES | | Branchements renouvelés |
| | 07/10/2021 | 2 | BOULEVARD DE L OUEST | | Branchements renouvelés |
| VILLENEUVE LE COMTE | 16/03/2021 | 37 | RUE DU PONT DE COUILLY | | Branchements créés |
| | 16/03/2021 | 37 | RUE DU PONT DE COUILLY | | Branchements créés |
| | 06/12/2021 | 5 | BOULEVARD DU NORD | BRT CR 2 | Branchements créés |
| | 06/12/2021 | 5 | BOULEVARD DU NORD | | Branchements créés |
| VILLENEUVE ST DENIS | 25/03/2021 | 4 B | RUE PIERRE DEMAY | | Branchements créés |
| | 09/07/2021 | 41 | RUE SAINTE CHRISTINE | | Branchements créés |
| VILLENEUVE ST DENIS | 30/07/2021 | 40 | RUE SAINT ERNEST | | Branchements renouvelés |
| | 16/11/2021 | 23 | RUE SAINTE CHRISTINE | | Branchements renouvelés |

Les réparations de fuites

| Réparations de fuites | | | | | |
|-----------------------|------------|---------------|--------------------------|--|---------------------------------|
| Commune | Date | Numéro de rue | Rue | Complément adresse BRT | Nature de l'intervention |
| FAVIERES | 18/02/2021 | 0 | RUE DU LAVOIR | ANGLE RUE DES MARAIS | Réparations fuites branchements |
| | 26/02/2021 | 21 | RUE L V DORTEE LA ROUTE | LA ROUTE | Réparations fuites branchements |
| | 20/08/2021 | 21 | RUE DE LA RUCHERIE | | Réparations fuites branchements |
| | 25/08/2021 | 66 | RUE L V DORTEE LA ROUTE | LA ROUTE | Réparations fuites branchements |
| NEUFMOUTIERS EN BRIE | 07/06/2021 | 5 | RUE DU GENERAL DE GAULLE | | Réparations fuites branchements |
| NEUFMOUTIERS EN BRIE | 05/10/2021 | 0 | RUE DU GENERAL DE GAULLE | STEP / Route de Villeneuve le Comte/48.773063 2.826720 | Réparations fuites accessoires |
| VILLENEUVE LE COMTE | 12/01/2021 | 41 | RUE DE PROVINS | | Réparations fuites branchements |
| | 03/02/2021 | 15 | RUE DE LA LIBERATION | | Réparations fuites branchements |

| Réparations de fuites | | | | | |
|-----------------------|------------|---------------|----------------------------|---------------------------------|---------------------------------|
| Commune | Date | Numéro de rue | Rue | Complément adresse BRT | Nature de l'intervention |
| | 19/02/2021 | 5 | RUE VICTOR HUGO | | Réparations fuites branchements |
| | 14/04/2021 | 2 | RUE VICTOR HUGO | | Réparations fuites branchements |
| | 22/12/2021 | 2 | BOULEVARD DE L OUEST | | Réparations fuites branchements |
| VILLENEUVE LE COMTE | 01/02/2021 | 39 | RUE DE LA CROIX DE TIGEAUX | | Réparations fuites réseaux |
| | 04/08/2021 | 6 | RUE VICTOR HUGO | | Réparations fuites réseaux |
| VILLENEUVE LE COMTE | 15/03/2021 | 0 | RUE DE NAPLES | PI 9 - ANGLE BOULEVARD DE L EST | Réparations fuites accessoires |
| | 09/12/2021 | 1 | ALLEE PREVOT GEBERT | | Réparations fuites accessoires |
| VILLENEUVE ST DENIS | 04/05/2021 | 9 | RUE SAINT ERNEST | | Réparations fuites réseaux |
| | 09/09/2021 | 11 | RUE DE LA GRANDE COUR | | Réparations fuites réseaux |

Les mises à niveau des éléments de réseaux

| Mise à niveau des éléments de réseaux | | | | | |
|---------------------------------------|------------|---------------|---------------------------|---------------------------|--------------------------|
| Commune | Date | Numéro de rue | Rue | Complément adresse BRT | Nature de l'intervention |
| FAVIERES | 03/02/2021 | 0 | RUE DU LAVOIR | ANGLE RUE DES MARAIS | Mises à niveau |
| | 26/02/2021 | 21 | RUE L V DORTEE LA ROUTE | LA ROUTE | Mises à niveau |
| NEUFMOUTIERS EN BRIE | 05/02/2021 | . | CHEMIN DE LA GRENOUILLERE | | Mises à niveau |
| | 17/02/2021 | 18 | RUE DE L OREE DU PARC | | Mises à niveau |
| | 14/06/2021 | . | RUE DU GENERAL DE GAULLE | BRT N 16 L OREE DU PARC 2 | Mises à niveau |
| | 25/11/2021 | 0 | RUE DU DOCTEUR LARDANCHET | | Mises à niveau |
| | 01/12/2021 | 0 | RUE DU DOCTEUR LARDANCHET | | Mises à niveau |

Les interventions en astreinte

| Interventions en astreinte | | | | | | |
|----------------------------|---------------------|-----------------|---------------|--------------------------|---------------------------|---------------------------|
| Commune | Date de réalisation | Date de demande | Numéro de rue | Rue | Complément adresse BRT | Nature de l'intervention |
| FAVIERES | 26/02/2021 | 26/01/2021 | 21 | RUE L V DORTEE LA ROUTE | LA ROUTE | Intervention en astreinte |
| | 11/03/2021 | 11/03/2021 | 2 - 8 | RUE D HERMIERES | | Intervention en astreinte |
| | 05/04/2021 | 05/04/2021 | 8 | RUE DES FARINATS | | Intervention en astreinte |
| | 18/04/2021 | 18/04/2021 | 7 | RUE DU MOULIN MARCHAND | | Intervention en astreinte |
| | 07/08/2021 | 06/08/2021 | 14 | RUE DU MONCET | | Intervention en astreinte |
| | 14/08/2021 | 14/08/2021 | 24-26 | ALLEE DES CHENES | LA ROUTE | Intervention en astreinte |
| NEUFMOUTIERS EN BRIE | 05/06/2021 | 31/05/2021 | . | RUE DU GENERAL DE GAULLE | BRT N 16 L OREE DU PARC 2 | Intervention en astreinte |
| | 28/06/2021 | 28/06/2021 | 17 | RUE DE L EGLISE | | Intervention en astreinte |
| | 18/12/2021 | 18/12/2021 | 13 | RUE DE L EGLISE | | Intervention en astreinte |
| VILLENEUVE LE COMTE | 03/02/2021 | 03/02/2021 | 15 | RUE DE LA LIBERATION | | Intervention en astreinte |
| | 03/02/2021 | 03/02/2021 | 15 | RUE DE LA LIBERATION | | Intervention en astreinte |
| | 20/02/2021 | 19/02/2021 | 5 | RUE VICTOR HUGO | | Intervention en astreinte |
| | 09/08/2021 | 09/08/2021 | 10 | PLACE DE L EGLISE | | Intervention en astreinte |
| | 18/12/2021 | 18/12/2021 | 34 | RUE DU PONT DE COUILLY | | Intervention en astreinte |
| VILLENEUVE ST DENIS | 03/05/2021 | 03/05/2021 | 9 | RUE SAINT ERNEST | | Intervention en astreinte |
| | 06/10/2021 | 06/10/2021 | 4 | RUE SAINT DENIS | | Intervention en astreinte |

